

 MATRIZ DE REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS				Código	2-OD-008
				Versión No.	6
				Vigente a partir de:	15/4/2024
				Hoja	1 de 2
PARTES INTERESADAS (PI)	PARTES INTERESADAS ESPECÍFICA	INTERESES DE LAS PI <i>¿Qué espera la parte interesada de la institución?</i>		PROCESO INVOLUCRADO	SEGUIMIENTO / MEDICIÓN <i>¿Cuál es la evidencia?</i>
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Implementar y asesorar acciones oportunas y adecuadas, para prevenir, corregir y solucionar las situaciones e inconvenientes de carácter irregular u obligatorio.		Todos	Informes del proceso, comité de seguimiento, Comité de control de gestión, autoevaluación y auditoría, procesos de autoevaluación, auditorías internas y externas.
ENTIDAD FUNDADORA	CONSEJO SUPERIOR	Que se cumpla la voluntad del fundador, que se cumpla el objeto misional, estabilidad financiera		Todos	Rendición de cuentas, balance de gestión y sesiones del Consejo superior
ENTES DE CONTROL Y DIRECTIVOS	ENTES DE CONTROL Y DIRECTIVOS	Cumplimiento normativo aplicable a la institución (interno y externo), reportes claros, veraces y oportunos en los sistemas de información internos y externos		Todos	Auditorías internas y externas, Informes del proceso, ejercicios de autoevaluación, Registros calificados vigentes, Comités de seguimiento, Comité SNIES, Informes entregados por el Ministerio de Educación Nacional, Sistemas de información (SNIES, OLE, SPADIES), indicadores internos
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Presentar Informes de gestión del proceso		Todos	Auditorías internas y externas Comité de Seguimiento, Comité Control de gestión, autoevaluación y auditoría, Consejo Superior
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Desarrollar las competencias que permitan alcanzar los perfiles establecidos por cada uno de los programas en sus diferentes ciclos		Gestión académica	Plan de Módulo Evaluación de desempeño docente Encuestas de Satisfacción Docente Informe de Gestión Docente Acuerdo de aula Acompañamiento Docente Autoevaluación de programas Seguimiento a prácticas Inducciones de los colaboradores Plan de formación
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Infraestructura física: Condiciones de ventilación Condiciones de iluminación Acceso a las instalaciones Capacidad de los espacios Seguridad en las instalaciones Suficiencia de los recursos físicos Higiene de las instalaciones		Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Equipos (computadores, video beam, equipos de laboratorio): Suficiencia, actualización, disponibilidad, utilización, asesoría brindada para el uso y aplicación		Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES Y ESTUDIANTES	Recursos bibliográficos: Suficiencia respecto al número de estudiantes, actualización, correspondencia respecto al programa de formación, disponibilidad, utilización por parte de los docentes		Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES Y ESTUDIANTES	Mobiliario (Mesas, sillas, tableros): Suficiencia respecto al número de estudiantes, estado		Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Plataformas tecnológicas: Soporte, accesibilidad y capacitación para su uso		Gestión administrativa y financiera	Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Áreas administrativas: Información clara, oportuna y actualizada a toda la comunidad educativa, amabilidad del personal, pertinencia y respuesta oportuna por opinión del usuario, entrega oportuna de bienes y servicios.		Gestión administrativa y financiera	Auditorías internas y externas Encuestas de satisfacción institucional Comité de seguimiento ejercicios de autoevaluación institucional, informes trimestrales y opiniones del usuario Presupuestos por centros de costos Comités de compras Formato de solicitud de bien o servicio
DOCENTES Y ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Entrega oportuna de certificados, notas, recibos de liquidación, respuestas a las novedades		Gestión administrativa y financiera - Registro y control	Indicador de oportunidad en novedades académicas Auditorías internas y externas Opiniones del usuario Encuestas de satisfacción institucional Informes del proceso
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Talento Humano: Actualización y pertinencia en capacizaciones, oportunidad en la entrega de certificados laborales y de retención, otorgamiento de estímulos y reconocimientos, entrega oportuna de carnet, oportunidad en el pago de salarios y honorarios, pertinencia de las políticas y criterios para la selección, vinculación y permanencia de los colaboradores, pertinencia del modelo de evaluación de desempeño, pertinencia del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo, plan de incentivos		Gestión administrativa y financiera	Auditorías internas y externas Comité de Seguimiento, evaluación de desempeño, ejercicios de autoevaluación institucional y autoevaluación de la ARL, informes trimestrales y opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Bienestar: Participación, pertinencia y calidad en las actividades Oportunidad de respuesta en las solicitudes de acompañamiento por parte de psicorientación y ayudas económicas a estudiantes.		Bienestar universitario	Auditorías internas y externas Encuestas de satisfacción institucional Comité de bienestar y comité de seguimiento ejercicios de autoevaluación institucional, informes trimestrales y opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES	Asignación académica, oportuna y acorde al perfil del docente Información clara y oportuna de los procesos académicos		Gestión académica	Planeación y asignación académica Informe con inventario de muebles y enseres. Asignación de aulas según programación académica. Plataforma académica con asignación Inducciones docentes
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES	Parametrización oportuna y confiable de plataforma académica y Moodle		Gestión académica	Ruta crítica de la planeación académica. Auditorías internas
COMUNIDAD	INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Creación y cumplimiento de convenios interinstitucionales		Gestión académica	Convenios firmados. Reuniones entre instituciones Reporte de actividades conjuntas. Reporte de movilidad entrante y saliente por parte de registro y control.
SECTOR PRODUCTIVO	SECTOR PRODUCTIVO	Que los practicantes y los graduados tengan las competencias necesarias para desempeñarse laboralmente. Programas y competencias pertinentes, que respondan a las necesidades del sector productivo.		Gestión académica y Extensión y proyección social	Validaciones de programas, competencias y módulos Autoevaluación de programas, seguimiento a graduados Encuestas de prácticas

COMUNIDAD	PROVEEDORES	Comunicación efectiva entre los proveedores y la institución.	Gestión administrativa y financiera - Gestión de compras	Encuesta de satisfacción del proveedor
COMUNIDAD	PROVEEDORES	Oportunidad en el pago a los proveedores, agilidad en el trámite de solicitud	Gestión administrativa y financiera - Gestión de compras	Encuesta de satisfacción del proveedor
COMUNIDAD	PADRES DE FAMILIA	Facilidad económica para el pago de la matrícula. Posibilidad de acceso a la institución. Calidad académica. Pertinencia del programa. Oportunidad en la respuesta de los requerimientos. Impacto en la formación de sus hijos.	Gestión académica, Bienestar universitario y Autoevaluación y mejoramiento continuo	Encuesta de percepción de los padres de familia.
COMUNIDAD	COMUNIDAD	Identificar problemáticas en comunidades de base, que amerite procesos de investigación en el territorio	Gestión de la Investigación	Proyectos formulados, convocatorias de proyectos
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Asesoría y acompañamiento por parte de los docentes en el desarrollo de sus actividades académicas y prácticas	Gestión académica, gestión de la investigación y Extensión y proyección social	Informes de gestión docente, Acompañamiento docente, informes de seguimiento a prácticas, Seguimiento y Evaluación al Desempeño de los Grupos y Semilleros de Investigación y Seguimiento a Trabajo de Grado
DOCENTES	DOCENTES INVESTIGADORES	Formación en investigación. Acceso a la financiación y estímulo en actividades que promuevan la investigación.	Gestión de la Investigación	Necesidades de formación en gestión de la investigación Libros y artículos publicados Financiación de procesos investigativos: ponencias y proyectos de investigación
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Generación de ingresos por fuentes diferentes a las de matrículas de estudiantes	Todos los procesos	Presupuestos, ejecución de costos y gastos
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Ampliación de convenios y alianzas empresariales	Extensión y proyección social	Convenios firmados. Reuniones entre instituciones. Reporte de actividades conjuntas.
SECTOR PRODUCTIVO	SECTOR PRODUCTIVO	Programas de educación continua de acuerdo a sus necesidades	Extensión y proyección social	Evaluación de actividad formativa Gestión comercial y propuestas
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES EN PRACTICAS	Acompañamiento y amabilidad por parte del docente asesor y de la coordinación de práctica, Respeto y cumplimiento de las condiciones de vinculación por parte de la empresa, experiencia práctica relevante.	Extensión y proyección social	Encuesta de satisfacción del practicantes
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES CON NECESIDAD DE PRÁCTICA	Ubicación en áreas de desempeño acordes a la formación académica	Extensión y proyección social	Informes de seguimientos de práctica y evaluación de la práctica
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES CON NECESIDAD DE PRÁCTICA	Orientación y apoyo para la consecución de prácticas	Extensión y proyección social	Asesoría en la oficina de prácticas, formulario para selección de prácticas, correos, salones
GRADUADOS	GRADUADOS	Vinculación en actividades de bienestar (deportivas, culturales y encuentros), Espacios institucionales y Coworking	Bienestar universitario	Informe semestral de participación de egresado en eventos de bienestar
EGRESADOS	EGRESADOS	Facilidades para la solicitud de graduación	Gestión académica	Reportes de graduados / tiempo de respuesta a la solicitud de graduación
GRADUADOS	GRADUADOS	Descuentos para especialización, educación continuada e idiomas.	Egresados, gestión académica, gestión administrativa y financiera	Reporte de becas y descuentos por plataforma académica
GRADUADOS	GRADUADOS	Acompañamiento en la vinculación laboral Actualización profesional Rutas de empleabilidad	Extensión y proyección social Bienestar Universitario	Encuestas a graduados Encuentros con graduados Informes de seguimiento de graduados

INTERESES TRANSVERSALES DE LAS PARTES INTERESADAS

Nota: El cambio climático y la No discriminación son cuestiones pertinentes para la institución. Los intereses de todas las partes involucradas en estos dos aspectos serán abordados de manera transversal

TODAS LAS PARTES INTERESADAS	TODAS LAS PARTES INTERESADA	No ser discriminado por raza, etnia, religión, género, identidad de género, orientación sexual, opinión o participación política y discapacidad, entre otros	Todos los proceso	Recepción, investigación y seguimiento a posibles casos de discriminación recibidos al correo de psiconorientación. Auditorías internas y Cumplimiento referencial Sello No discriminación
TODAS LAS PARTES INTERESADAS	TODAS LAS PARTES INTERESADA	Acciones de responsabilidad ambiental por parte de la institución, que contribuyan a generar conciencia colectiva sobre los impactos del cambio climático.	Todos los procesos	Cumplimiento del programa de responsabilidad ambiental asociado al eje estratégico de sostenibilidad del plan de desarrollo. Auditorías Internas, Comités de seguimiento.

 <p>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFAMILIAR SANTANDER</p>	POSSIBLES ACTOS DE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PARTES INTERESADAS		Código	2-OD-008
			Versión No.	6
			Vigente a partir de:	15/4/2024
			Hoja	2 de 2
PARTES INTERESADAS	POBLACIÓN PARTES INTERESADAS	POSSIBLES ACTOS DE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PARTES INTERESADAS	IMPACTO Y CONSECUENCIAS DE LOS POSIBLES DE LOS ACTOS DE DISCRIMINACIÓN	
PERSONAL	ESTUDIANTES	Diferencias en la atención, el apoyo y las expectativas hacia ciertos grupos de estudiantes.	Baja autoestima, disminución del rendimiento académico, falta de motivación, exclusión social.	
		Falta de adaptaciones razonables, instalaciones inaccesibles, materiales educativos no adecuados.	Exclusión de la participación plena en la vida académica, limitación del acceso a oportunidades educativas, aislamiento social.	
		Acoso verbal, físico, discriminación hacia estudiantes LGBTQ+.	Daño psicológico, ansiedad, depresión, abandono escolar, disminución del bienestar emocional y social.	
		Acoso sexual o de género por parte de otros estudiantes, profesores o personal administrativo.	Malestar emocional, dificultades para concentrarse en los estudios, declive en el rendimiento académico, posibles consecuencias a largo plazo.	
		Acoso verbal, físico o ciberacoso debido a su raza u origen étnico.	Estrés emocional, dificultades para concentrarse en los estudios, sentimientos de inseguridad y exclusión, impacto negativo en el bienestar emocional y social.	
	PRACTICANTES	Sesgos en la evaluación de sus trabajos académicos o exámenes por pertenecer a algún grupo étnicos, por el género, creencias políticas, religiosas, etc.	Desigualdad en las oportunidades educativas y de empleo futuras, desconfianza en el sistema educativo, disminución de la autoestima y motivación académica.	
		No proporcionar el apoyo necesario para que los estudiantes enfrenten y alerten a la institución sobre situaciones de discriminación durante sus prácticas empresariales.	Sentimiento de desprotección, aumento del estrés y la ansiedad, disminución del compromiso con la institución y el programa educativo.	
	ESTUDIANTES CON NECESIDADES DE PRACTICAS	Selección hojas de vida para enviarla a las empresas de acuerdo a factores como género, origen étnico, afiliaciones políticas o religiosas, etc.	Desigualdad de experiencia laboral y exposición profesional, limitación del crecimiento profesional y desarrollo de habilidades, desconfianza en el sistema de educación superior.	
	ALTA DIRECCIÓN	Prácticas discriminatorias en el proceso de selección y promoción de la alta dirección basadas en características personales como género, origen étnico, edad, orientación sexual, entre otros.	Limitación de oportunidades profesionales para individuos cualificados, pérdida de diversidad de perspectivas y habilidades en el liderazgo institucional, desconfianza y descontento entre la comunidad académica.	
		No proporcionar a la alta dirección el apoyo y reconocimiento adecuados debido a prejuicios o discriminación, lo que puede afectar su capacidad para liderar eficazmente.	Desmotivación, falta de compromiso con los objetivos institucionales, pérdida de confianza en el liderazgo, dificultades para implementar cambios y reformas necesarias.	
		Acoso verbal, físico, discriminación hacia directivos LGBTQ+.	Daño psicológico, ansiedad, depresión, renuncia, disminución del bienestar emocional y social.	
	DIRECTIVOS	Prácticas discriminatorias en la selección y promoción de directivos basadas en características como género, origen étnico, edad, orientación sexual, entre otros.	Limitación de oportunidades profesionales para individuos cualificados, pérdida de diversidad de perspectivas y habilidades, desmotivación y falta de compromiso del personal.	
		No proporcionar el apoyo necesario para que los directivos enfrenten y alerten a la institución sobre situaciones de discriminación.	Sentimiento de desprotección, aumento del estrés y la ansiedad, disminución del compromiso con la institución.	
		Acoso verbal, físico, discriminación hacia directivos LGBTQ+.	Daño psicológico, ansiedad, depresión, renuncia, disminución del bienestar emocional y social.	
		Exclusión de ciertos directivos de la toma de decisiones y la planificación estratégica debido a prejuicios o discriminación, lo que limita su capacidad para contribuir al éxito institucional.	Falta de representación de diversas perspectivas y experiencias en la toma de decisiones, posibles decisiones subóptimas o sesgadas, pérdida de oportunidades de innovación y crecimiento institucional.	
	ADMINISTRATIVOS	Discriminación en el proceso de selección y contratación del personal administrativo, basándose en características personales como género, origen étnico, edad, orientación sexual, entre otros.	Pérdida de talento y habilidades valiosas, falta de diversidad en el personal administrativo, percepción de injusticia y desconfianza entre los empleados.	
		Acoso verbal, físico, discriminación hacia administrativos LGBTQ+.	Daño psicológico, ansiedad, depresión, renuncia, disminución del bienestar emocional y social.	
		No proporcionar el apoyo necesario para que los administrativos enfrenten y alerten a la institución sobre situaciones de discriminación.	Sentimiento de desprotección, aumento del estrés y la ansiedad, disminución del compromiso con la institución.	
		No proporcionar al personal administrativo el apoyo y reconocimiento adecuados debido a prejuicios o discriminación.	Desmotivación, falta de compromiso con los objetivos institucionales, pérdida de confianza en el liderazgo, dificultades para retener y reclutar talento.	

	PROFESORES	Discriminación en el proceso de selección y contratación de docentes basada en características personales como género, origen étnico, edad, orientación sexual, entre otros.	Pérdida de talento y habilidades valiosas, falta de diversidad en el cuerpo docente, percepción de injusticia y desconfianza entre los docentes y la comunidad académica.
		No proporcionar el apoyo necesario para que los profesores enfrenten y alerten a la institución sobre situaciones de discriminación.	Sentimiento de desprotección, aumento del estrés y la ansiedad, disminución del compromiso con la institución.
		Acoso verbal, físico, discriminación hacia profesores LGBTQ+.	Daño psicológico, ansiedad, depresión, renuncia, disminución del bienestar emocional y social.
		Discriminación en la evaluación del desempeño y la promoción de los docentes basada en características personales en lugar de méritos académicos y logros profesionales.	Desigualdad de oportunidades de carrera, falta de reconocimiento y valoración del trabajo y la dedicación, desmotivación y pérdida de compromiso con la institución.
OTROS	PADRES Y TUTORES	No reconocer ni valorar adecuadamente la diversidad de estructuras familiares, culturales o sociales entre los padres y tutores de los estudiantes, lo que podría manifestarse en la falta de políticas inclusivas y respetuosas.	Sentimientos de invisibilidad y falta de pertenencia entre los padres y tutores discriminados, percepción de falta de sensibilidad y comprensión por parte de la institución, dificultades para establecer una colaboración efectiva entre la escuela y el hogar.
	EGRESADOS Y GRADUADOS	Aplicar políticas disciplinarias de manera desigual o discriminatoria hacia los estudiantes cuyos padres o tutores pertenecen a ciertos grupos étnicos, religiosos, socioeconómicos, etc.	Sentimiento de injusticia y frustración entre los padres y tutores discriminados, percepción de falta de equidad en el trato hacia sus hijos, deterioro de la relación entre la institución y la comunidad
	COMUNIDAD	Estigmatizar o excluir a ciertos egresados de eventos, redes o actividades destinadas a la comunidad de graduados debido a prejuicios o discriminación.	Sentimientos de exclusión y falta de pertenencia entre los egresados discriminados, pérdida de oportunidades
	PROVEEDORES	Apoyo insuficiente o desigual a los egresados durante su transición al mercado laboral, especialmente a aquellos pertenecientes a grupos discriminados.	Dificultades para encontrar empleo o avanzar en la carrera, sentimientos de abandono por parte de la institución, falta de confianza en su formación académica y profesional
		Discriminación a ciertos grupos de la comunidad en la prestación de servicios comunitarios, asesoramiento académico o programas de desarrollo profesional, apoyo tecnológico.	Desconfianza hacia la institución por parte de los grupos discriminados.
		Discriminación en la selección de proveedores, favoreciendo a ciertos proveedores sobre otros basados en características personales como origen étnico, género o afiliaciones políticas en lugar de la calidad y el precio de los bienes y servicios ofrecidos.	Pérdida de oportunidades comerciales para proveedores discriminados, desventaja competitiva en el mercado, falta de diversidad en la base de proveedores
		No proporcionar el apoyo necesario para que los proveedores enfrenten y alerten a la institución sobre situaciones de discriminación.	Sentimiento de desprotección, aumento del estrés y la ansiedad, disminución del compromiso con la institución.
		Establecer condiciones de contrato desiguales para proveedores discriminados en comparación con otros proveedores, como plazos de pago más cortos, mayores requisitos de seguro o penalidades más severas	Aumento de la carga financiera y operativa para proveedores discriminados, dificultad para mantener relaciones comerciales sostenibles, pérdida de confianza en la institución como cliente.