

## Proyecto Educativo del Programa



**Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas**  
**Tecnología en Gestión Financiera**  
**Administración Financiera**

**2024**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	6
1. RESEÑA HISTÓRICA .....	7
2 IDENTIDAD DEL PROGRAMA.....	9
2.1 Justificación.....	9
2.2 Información General.....	15
3. MODELO PEDAGÓGICO APLICADO POR EL PROGRAMA .....	17
3.1 Modelo Socio-Constructivista .....	17
3.2. Enfoque Formación por competencias .....	23
3.3. Sistema de evaluación .....	24
3.4. Flexibilidad curricular .....	28
3.5. Estrategias pedagógicas .....	31
3.6. Interdisciplinariedad .....	33
4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA.....	34
4.1 Misión .....	34
4.2 Visión .....	34
4.3 Valores institucionales .....	34
4.4 Principios institucionales .....	35
4.5 Objetivos del Programa.....	36
General.....	36
Específicos .....	36
4.6 Enfoque del Programa .....	36
5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y EPISTEMOLÓGICA DEL PROGRAMA .....	39
6 ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA.....	42
6.3 Mapa de competencias .....	42
6.4 Malla curricular y sus créditos académicos .....	47
6.5 <b>Establecimiento de las Competencias por áreas de formación.....</b>	49
6.6 <b>Competencias del Programa por ciclos de formación.....</b>	51
6.7 <b>Distribución de créditos académicos en las Competencias del Programa .....</b>	64
7 PERFILE DE INGRESO .....	65
8 PERFILE DEL GRADUADO .....	65
8.3 <b>Perfil Laboral .....</b>	65
8.2 <b>Perfil Ocupacional.....</b>	67
9 ARTICULACIÓN DEL PROGRAMA CON EL MEDIO .....	68
9.3 <b>Movilidad académica .....</b>	68

9.4	Prácticas y pasantías.....	68
9.5	Articulación con la investigación .....	69
9.6	Visitas empresariales .....	69
9.5	Invitados en el aula .....	70
9.7	Articulación con los graduados .....	72
10	INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA.....	74
11	INTEGRACIÓN DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL .....	78
12	AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA .....	81
13	APOYO A LA GESTIÓN DEL CURRÍCULO .....	84
13.3	Estructura organizacional de la Fundación Universitaria .....	84
13.4	Organización administrativa de la Facultad.....	85
13.5	Grupo de docentes que conforman la Facultad .....	87
13.6	Recursos de apoyo a la docencia .....	88
14	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Identidad del Programa	12
Tabla 2. Mapa de Competencias: Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas	46
Tabla 3. Mapa de Competencias: Tecnología en Gestión Financiera	47
Tabla 4. Mapa de Competencias: Profesional Universitario Administración Financiera	48
Tabla 5. Competencias ciclo: Técnica Profesional en Contabilidad y Finanzas	51
Tabla 6. Competencias ciclo: Tecnología en Gestión Financiera	54
Tabla 7. Competencias ciclo: Profesional Universitario Administración Financiera	57
Tabla 8. Distribución de créditos académicos en las competencias del Programa	60
Tabla 9. Objetivos de las Visitas Empresariales en el Programa Administración Financiera	66
Tabla 10. Objetivos de los Invitados en el Aula en el Programa Administración Financiera	67
Tabla 11. Proyectos de investigación desarrollados	68
Tabla 12. Disposición de recursos que sirven de apoya a la docencia	79
Tabla 13. Disponibilidad de recursos de hemeroteca de apoyo a la docencia	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principios y conceptos que fundamentan el Modelo Socio-Constructivista	21
Figura 2. Malla curricular: Técnica Profesional en Contabilidad y Finanzas	47
Figura 3. Malla curricular: Tecnología en Gestión Financiera	48
Figura 4. Malla curricular: Profesional Universitario Administración Financiera	49
Figura 5. Perfil Laboral del Programa Administración Financiera en cada ciclo	62
Figura 6. Perfil Ocupacional del Programa Administración Financiera en cada ciclo	63
Figura 7. Modelo de Autoevaluación en la Institución	76
Figura 8. Estructura académico-administrativa Institucional	77
Figura 9. Estructura académica Institucional	80
Figura 10. Formación en pregrado docentes de planta	80
Figura 11. Formación en posgrado docentes de planta	81
Figura 12. Volúmenes por temáticas presentes en Biblioteca	84

## INTRODUCCIÓN

El Proyecto educativo del programa de Administración Financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda se establece como la guía que contiene los lineamientos que orientan y dirigen el desarrollo del programa a través de las actividades de docencia, investigación y extensión. De esta forma, el Proyecto Educativo del Programa, que en adelante se denominará PEP dirige las acciones de la comunidad educativa para lograr el perfil laboral y ocupacional de los estudiantes, a través de valores como equidad, inclusión, responsabilidad social y sostenibilidad y principios como autonomía universitaria, libertad de expresión y cátedra, enseñanza e investigación aplicada, formación integral, orientación y proyección laboral, mejora continua y cultura de auto evaluación, relacionamiento con el sector productivo y acceso amplio de todos los sectores de la población a sus programas educativos.

Este proyecto educativo del programa incluye los elementos relevantes que conforman el programa de Administración Financiera y su orientación curricular, mostrando aspectos como la reseña histórica de la Fundación Universitaria y del Programa, la pertinencia e identidad del mismo, el modelo pedagógico, el direccionamiento estratégico, estructura curricular del programa, prospectiva del programa, perfil del graduado, articulación con el medio y apoyo a la gestión del currículo.

En este documento se explicitan el propósito de formación del programa académico y las competencias que adquiere el estudiante que lo cursa. Igualmente se muestran las estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas en las prácticas de enseñanza, además especifica la forma de articulación con el medio.

## 1. RESEÑA HISTÓRICA

La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, como nueva alternativa de educación superior en la región, a partir del mes de septiembre de 2015 y en el marco de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), aprobó mediante Acuerdo del Consejo Superior No. 033 del 10 de octubre de 2016, la modificación de la denominación de sus programas por ciclos propedéuticos, lo anterior, por recomendación del Ministerio de Educación Nacional (MEN), dando vigencia a esta modalidad de formación a los programas pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas, teniendo presentes los valores institucionales: Equidad, Inclusión, Responsabilidad Social, Sostenibilidad, los cuales son la guía para forjar en los estudiantes su formación profesional integral.

Desde su creación, la filosofía institucional de la Fundación se ha caracterizado por la contribución a la construcción de proyectos de vida, enfocados en lo humanístico, y con fundamento en la integralidad del ser como soporte de cualquier actividad, sea esta de emprendimiento, de empleabilidad, de constructos de ideas democráticas y multiculturales, con una visión incluyente y participativa, articulados al sector productivo o a la creación de sus propios proyectos.

El Programa de Administración Financiera obtuvo su registro calificado el 3 de noviembre de 2016 y los programas por ciclos de formación correspondientes a éste, estarán en capacidad de reconocer no sólo la enorme potencialidad del uso de estrategias y herramientas en el ejercicio de su profesión, sino que, con su formación humanística tendrá la capacidad de integrar la técnica y lo humano al servicio del desempeño profesional sin que exista una disociación entre ambos perfiles. Adicional a eso, la reflexión socio-humanística permitirá estructurar el criterio profesional y el impacto que sus decisiones tendrán frente a las realidades del medio.

Correspondiente con la orientación al enfoque práctico, el proceso educativo en los programas articulados por ciclos propedéuticos de Administración Financiera, de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, se enfoca a la formación de líderes competentes y éticos. Como parte de este proyecto, se logra imprimir en el currículo un componente disciplinar constituido por áreas y cursos interrelacionados en la teoría y en la praxis, teniendo en cuenta que el nuevo sistema de créditos en que se desarrolla,

impone un modelo de autoaprendizaje activo, en donde el estudiante permanentemente interactúa con el medio en busca de la explicación de los diferentes fenómenos propios del campo de acción de la profesión, utilizando metodologías y herramientas científicas que contribuyan al desarrollo del conocimiento en su disciplina.

El Programa de Administración Financiera abrió su primera cohorte el 13 de febrero de 2017, en dicho año se iniciaron labores en su primer ciclo propedéutico de Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas, teniendo una gran acogida con la apertura de dos (2) grupos de primer semestre y un (1) grupo de tercer semestre de reconocimiento con el Instituto Comfamiliar Risaralda, en la jornada de la Noche y un (1) grupo en la jornada de la mañana, a partir de ese exitoso inicio hasta la fecha, siempre se han abierto grupo en las jornadas ofertadas por la Fundación, con una gran acogida por la sociedad.

Para el periodo académico 2018-I, se presenta la necesidad de establecer un docente con asignación administrativa para ser el coordinador del programa en sus diferentes ciclos propedéuticos y conformar su respectivo comité curricular, integrado por el coordinador y dos (2) docentes adscritos al programa, a partir de esta creación, se ha iniciado una reflexión del programa en todas sus dimensiones, como la reflexión constante de su malla curricular y de su mapa de competencias, con el fin, de realizar ajustes conforme a las necesidades identificadas por parte de estudiantes, docentes y egresados.

Se han adelantado los procesos de autoevaluación, cuyos resultados son insumo para la construcción del presente proyecto educativo de programa, identificando siempre las necesidades y expectativas de las partes interesadas que intervienen en el programa y en la fundación.

Al periodo académico 2019-II se cuentan con 341 estudiantes en todas las jornadas, incluyendo diurna, nocturna, sábados y articulación con la media en sus diferentes convenios y se trabaja en procesos de inclusión en todas sus dimensiones para poder mejorar y ampliar la oferta y las condiciones para formar integralmente a los ciudadanos interesados en las áreas administrativas, contables y financieras.

## **2 IDENTIDAD DEL PROGRAMA**

### **2.1 Justificación**

El programa de Administración Financiera, acoge los estándares de calidad establecidos en la ley 1188 de abril 25 del 2008 y el Decreto 1075 de 2015, por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata dicha ley y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior, como sigue:

En el marco de la Autonomía Universitaria consagrada en la Constitución Política y reconocida en el artículo 28 de la Ley 30 de 1992 y de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 9º: de esta misma ley, “Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía”.

La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda crea el Programa de Administración Financiera, como etapa final de los ciclos Propedéuticos, acorde a las condiciones mínimas de calidad reglamentadas en el decreto 1075 del 2015, con el fin de obtener el registro calificado expresado en el artículo 8º de la ley 749 de 2002.

La denominación actual del programa, con la cual fue creado mediante Acuerdo 021 del Consejo Superior de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda y su concepción está basada en las necesidades en el campo financiero y su propósito fundamental es el contribuir con el mejoramiento de las condiciones para el desarrollo del país.

El programa de Administración Financiera en la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, responde mediante soluciones concretas a las necesidades de la sociedad y a problemas reales de las organizaciones, formando profesionales universitarios, que satisfagan las necesidades en el adecuado manejo de la información, comprendiendo las dinámicas de un mundo altamente globalizado que se instala en la región y de esta forma poder dar respuesta a los requerimientos competitivos empresariales desde la óptica regional.

La disciplina financiera se inscribe en la categoría de Economía – Administración – Contaduría, basados en la información del MEN a 2014 y según el estudio de educación

técnica y tecnológica para la competitividad del Ministerio de Educación Nacional, se establece que se ejecutarán políticas y acciones paralelas a un plan de desarrollo cuyas líneas estratégicas sean graduables en la formación técnica y tecnológica y que respondan a los desafíos del país en los próximos 20 años, (2015-2034). Bajo esta apreciación y considerando las problemáticas y necesidades en el área Financiera, La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, ofrece el Programa de Administración Financiera, al final de los ciclos propedéuticos.

Entre las características o aptitudes que debe presentar un estudiante de las profesiones dirigidas a las finanzas se encuentran: la capacidad de liderazgo, creatividad, disposición para el trabajo en equipo, aptitud analítica, sentido de responsabilidad y una preparación adecuada en ciencias sociales, matemáticas e idiomas (Cardona, Castaño, Londoño, & Vanegas, 2010).

Según señala Cozzens, SE (2007), que de los matriculados a programas académicos de pregrado el 34.7% está en formación técnica y tecnológica, estableciéndose un margen bastante escaso en la promoción de este tipo de educación que es un pilar fundamental para el país y las regiones. Los reportes con base en el SNIES para el área de influencia más cercana donde opera la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, plantean que, en el campo de la administración financiera, la cual se hará a través de un proceso propedéutico incluye un ciclo básico, tecnológico y de profesionalización que no se identifican en la escasa oferta observada en la región.

Son muy pocas las instituciones que en el departamento de Risaralda ofrecen orientación disciplinar en administración financiera, esta baja oferta, frente a las necesidades de la población, permite apreciar, que resulte pertinente contar con el programa de técnica profesional, tecnología y administración financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.

No cabe la menor duda que una empresa así sea en el medio local, regional o nacional de cualquier tamaño (micro, pequeña, mediana o grande); tipo (personal natural o jurídica); razón social, desarrolla una serie de actividades operacionales consolidadas en áreas funcionales en el campo administrativo, de mercadeo, producción u operación y financieras, para alcanzar el objetivo central de retribuirle a su dueño y a la sociedad con respeto del individuo, la sociedad misma, a lo ambiental y a lo cultural.

Dentro del anterior orden de ideas, siendo todas las actividades muy importantes, se destaca la referida a las actividades financieras, que es a donde confluyen todas las necesidades a través de proyectos, planes de desarrollo y afines; y, a las que al fin y al cabo deben responder por la permanencia en el tiempo no sólo de las empresas sino de su proyección en la comunidad en general.

Para ello se hace necesario contar con talento humano capaz de aportar conocimientos bien cimentados, herramientas, habilidades y destrezas especialmente financieras suficientes que complementen el equipo humano y técnico empresarial, para orientar a las compañías según el curso de los acontecimientos tanto internos como externos a ellas.

En toda organización se impone el tomar decisiones con componentes éticos y de racionalidad, que a la postre terminan con identificar capacidad financiera actual y futura que aquélla pueda sortear con éxito todas las circunstancias que surgen a lo largo de su vida comercial.

Según los datos y la información analizada en el estudio de factibilidad (enmarcado en el documento maestro del programa), se puede reconocer la importancia que ha venido teniendo el interés de las empresas y los inversionistas para promover negocios en el área de influencia de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, lo que significa que cada vez se presentarán más y mayores exigencias de tipo financiero (manejo contable oportuno, tributario, estudio retrospectivo y prospectivo financiero, reporte acertado de información financiera y afines) para la toma de decisiones fundamentadas.

La necesidad local y regional de contar con programas en el ámbito financiero para satisfacer las necesidades empresariales y la existencia de poca oferta educativa en dicho campo, como lo expresa el estudio de factibilidad, ameritan la propuesta educativa presentada.

La gestión financiera, aparte de intervenir en la planeación de los costos, la elaboración de presupuestos, la distribución de recursos y el uso adecuado de los fondos a invertir, ayuda a la gerencia en el desarrollo de planes de negocios. Es por ello que se hace necesario contar con talento humano capaz de manejar herramientas, poseer las habilidades y destrezas especialmente financieras suficientes para orientar a las compañías según el curso de sus acontecimientos tanto internos como externos.

El sector financiero colombiano en su desempeño a lo largo de las décadas ha demostrado capacidad en adaptarse a las exigencias empresariales y de condiciones de negociación no solamente entre las empresas sino entre países. Es así como en la década de los años 90 dicho sector impulsó su desarrollo hasta el punto de crear un sin número de entidades (Corporaciones de Ahorro y Vivienda, Compañías de Financiamiento Comercial, Fiduciarias, Compañías Factoring, Cooperativas Financieras, entre otras) que buscaba no sólo generar un ambiente competitivo sino llegar a un mayor número de usuarios financieros.

Lo anterior, produjo que empresarios y personas que interactuaban con dicho sistema revisaran sus condiciones de endeudamiento, realizaran inversiones, buscaran una mejor composición del patrimonio empresarial y por sobre todo ir adquiriendo la capacidad de generar información técnica financiera, responsable y confiable para la toma informada y acertada con énfasis en los asuntos financieros, de ahí que con esa experiencia capitalizada y con la complejidad de los negocios de hoy en día es que la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda ha pensado establecer el programa de Administración Financiera, focalizada hacia la técnica con responsabilidad, ética profesional y apoyo real al sistema empresarial.

Por otra parte, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones del SENA los programas técnicos profesionales afines a las finanzas se clasifican en el área de Finanzas y Administración. En esta área se ubican las ocupaciones propias de la provisión de servicios financieros, de crédito, seguros e inversiones y la provisión de servicios administrativos o de apoyo en oficina. Adicionalmente, de acuerdo con el desempeño estos programas se clasifican en el Nivel B en donde las funciones de las ocupaciones son por lo general muy variadas, demandan responsabilidad de supervisión, un apreciable grado de autonomía y juicio evaluativo y se requiere generalmente de estudios técnicos o tecnológicos.

El programa refleja, entre otros los siguientes factores diferenciadores:

- Por ser una institución universitaria perteneciente a La Caja De Compensación Familiar de Risaralda se tendrán facilidades de acceso a las matriculas, teniendo en cuenta la categoría de afiliación del estudiante (A,B).
- El programa profesional universitario propende por una visión analítica del campo de las finanzas, bajo el enfoque de la planeación financiera, dentro del marco de la

responsabilidad social y atendiendo las necesidades del sector productivo, lo que hace del programa una oferta diferenciadora frente a otros programas que se desarrollan en el campo regional.

- El programa de Administración Financiera se identifica por su formación en áreas gerenciales y administrativas, lo que les permitirá a los egresados desenvolverse en las áreas de apoyo en las operaciones financieras y administrativas, activo indispensable para el funcionamiento organizacional con un enfoque orientado a la gestión.
- El programa responde a la demanda estudiantil de la zona de influencia de la institución universitaria y a los requerimientos en la formación de técnicos profesionales que se desempeñaran en los diferentes sectores en la región.
- El programa está orientado a la planificación financiera, lo que le brinda al egresado elementos que le permiten convertirse en agentes de transformación, en la medida en que ofrezcan alternativas de soluciones relacionados a su campo profesional.
- El estudiante del programa de Administración Financiera se construye en forma permanente desde sus expectativas didácticas y pedagógicas, en el aprender a aprender, a ser, a convivir y emprender, asumiendo la reflexión y el cuestionamiento como la exigencia básica para el aprendizaje, de modo que lo formen como un profesional capaz de comprender, argumentar, proponer y renovar problemas y saberes desde el ámbito de la investigación.
- La titulación del programa de Administración Financiera, le permitirá al egresado ejercer en diferentes áreas relacionada con el campo financiero.
- Se requiere la participación de Administración Financiera para la solución de problemas tanto en el sector público como en el privado, que tengan enfoque analítico más allá del puramente operacional. Es aquí, donde la Fundación Universitaria Comfamiliar propone carreras a nivel de técnica profesional, tecnología y administración financiera a través de un proceso propedéutico.
- Son muy pocas las instituciones que en el departamento de Risaralda ofrecen orientación disciplinar en administración financiera.

Se puede identificar que:

- A nivel regional la Fundación Universitaria Del Área Andina, con su programa de contaduría Pública a distancia, establece que su egresado fundamentalmente será un profesional competente para asesorar empresarialmente en el ámbito contable y tributario.

- La Uniremington con su programa de contaduría pública, espera que su egresado se desempeñe con responsabilidad social y ejerza su profesión con autonomía en el campo propio de la asesoría contable y tributaria.
- La Universidad de Caldas con su programa de administración financiera, pretende que su egresado se desempeñe en los mercados financieros fundamentalmente.
- La Universidad Libre con su programa de contaduría pública, establece que su objetivo es que el profesional sea un apoyo en toda la extensión del desempeño de la contaduría pública.

Igualmente, con su programa de ingeniería financiera busca que su profesional pueda manejar proyectos de inversión y todo lo que significa diseño de nuevos modelos financieros en las compañías.

- La Universidad del Quindío, con su programa de Administración Financiera a distancia, señala que su egresado estará en capacidad de realizar diagnósticos estratégicos y diseñar modelos financieros para la toma de decisiones.
- La Universidad Cooperativa de Colombia, con su programa de contaduría pública, busca especialmente que sea un profesional con desempeño en el área contable y revisoría fiscal con énfasis en planeación tributaria.
- La Institución Universitaria Comfamiliar Risaralda, con su programa administración financiera, propenderá por un profesional integral, que conciba las organizaciones en todas sus áreas funcionales (planeación, organización, ejecución, supervisión y control), de tal manera que en su toma de decisiones sea el resultado de una planeación económica-financiera, técnica, ambiental y socialmente válidas. Con el fin de no dejar ningún aspecto que a la postre impacte negativamente a algún elemento de la sociedad.

Las características del programa de Administración Financiera estarán en función de un modelo académico que garantizará ser participativo y flexible orientando a los estudiantes a ser unos individuos con formación de criterios que les permita tomar el entorno, reconocer las empresas en función de su desempeño, y la forma como la impacta el medio y las variables económicas, políticas, legales, sociales y ambientales. Siempre se vigilará que los contenidos curriculares no pierdan el norte en función de características tales como:

- Investigativas: Adquirirá la capacidad de saber cómo recolectar información
- Innovadoras: Aprenderá a consolidar la información de manera técnica.
- Eficientes: Con los cursos de énfasis profundizará en cómo generar ahorros.
- Eficaces: Aprenderá a hacer lo que debe hacer.
- Argumentativas: Recibirá formación para ir construyendo opinión propia.

- Responsabilidades: Recibirá cursos que le aportarán visión cultural, participación social.
- Actitudinales: Se formará en el respeto por la diferencia, el actuar con ética (la cual será transversal en el ciclo), el trabajo en equipo.
- Comunicativas: Se exigirá la suficiencia en una segunda lengua.

Adicionalmente, se le ejercitará permanentemente a lo largo del ciclo en la función de sustentar sus trabajos de manera óptima. Las anteriores consideraciones justifican el programa de Administración Financiera por ciclos propedéuticos perteneciente a la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.

## 2.2 Información General

La tabla 1 presenta la información general del Programa Administración Financiera en sus diferentes ciclos de formación.

*Tabla 1. Identidad del Programa*

Fundación	Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda
Lugar de Funcionamiento	Carrera. 5 <sup>a</sup> No. 21-30, Pereira (Risaralda)
Norma Interna de Creación	Acuerdo del Consejo Superior No. 21 del 27/10/2015
Jornadas en las que se oferta	Diurna, Nocturna
Área de Conocimiento	Ciencias Sociales
Facultad a la que Pertenece	Ciencias Administrativas
Tipo de Programa	Pregrado
Formulación del Programa	Por Ciclos Propedéuticos
Metodología de Formación	Presencial
Periodicidad de la Admisión	Semestral
Requisitos de Admisión	a. Poseer título de bachiller, a excepción que posea la categoría de estudiante en articulación se requiere el bachiller básico.

	b. Inscribirse en la forma como se determina para cada período lectivo y durante el tiempo fijado en el calendario académico de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFAMILIAR RISARALDA. c. Presentar todos los documentos y cumplir todas las condiciones exigidas en la normatividad institucional.		
Requisitos de Grado	a. Haber culminado su plan de estudio. b. Estar a paz y salvo con la fundación. c. Haber culminado y aprobado con la opción de práctica. d. Cancelar los derechos de grado. e. Demostrar la suficiencia en la segunda lengua de acuerdo con el reglamento estudiantil. f. Presentar prueba Saber Pro o Saber TyT de acuerdo con el ciclo académico del estudiante.		
Niveles académicos	<b>Técnico Profesional</b>	<b>Tecnología</b>	<b>Universitario</b>
Denominación del Programa	Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas	Tecnología en Gestión Financiera	Administración Financiera
Título que otorga	Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas	Tecnólogo en Gestión Financiera	Administrador Financiero
Duración	4 semestres	6 semestres	10 semestres
Número de créditos	64	96	160
Número Resolución del MEN de Registro Calificado	20905 del 03 de noviembre de 2016	20906 del 03 de noviembre de 2016	20907 del 03 de noviembre de 2016
Código SNIES	105958	105959	105960

### 3. MODELO PEDAGÓGICO APLICADO POR EL PROGRAMA

El programa Administración Financiera aplica el modelo pedagógico socio-constructivista, el cual es adoptado por la fundación y sobre el cual establece los lineamientos para reglamentar su proceso educativo.

#### 3.1 Modelo Socio-Constructivista

De acuerdo al enfoque participativo y pluralista, y los lineamientos de la Misión, Visión, Valores y Principios de la Fundación Universitaria, se acoge la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje propuesto por Coll y otros, desde la década de 1980, como se describe a continuación:

*“La concepción constructivista de la educación es un conjunto de procesos orientados a comprender y explicar los procesos educativos, pedagógicos o didácticos que tienen origen en las teorías constructivistas del desarrollo, del aprendizaje y de los procesos psicológicos”.* (Coll & Cubrero, 2005).

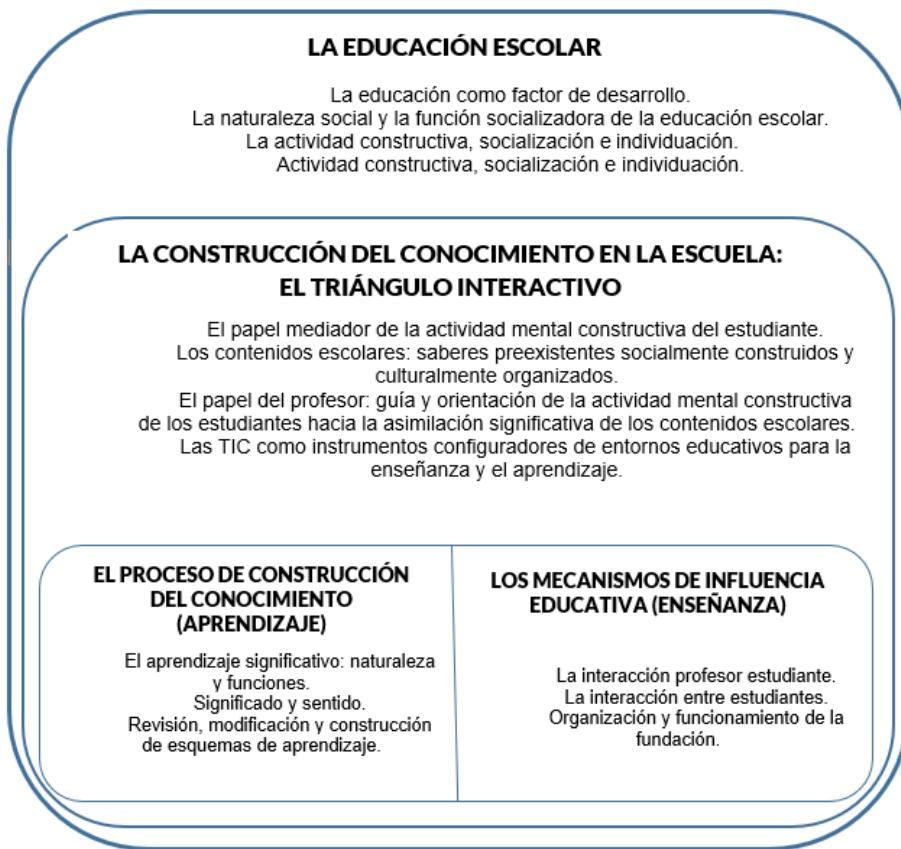
Entre las teorías constructivistas sobresalen:

- Constructivismo Cognitivo, derivado de la epistemología genética de Piaget.
- Construcción Social, propio de la psicología posmoderna.
- Socio-constructivismo, inspirado en los planteamientos de Vygotsky.

Para el análisis del modelo socio-constructivista se presenta la síntesis estructural de los principios y conceptos que lo fundamentan.

La figura 1 ilustra estos aspectos, los cuales son propuestos por Coll (2000) y enunciados por Gutiérrez (2011).

Figura 1. Principios y conceptos que fundamentan el Modelo Socio-Constructivista



El primer nivel o componente, se describe: “*Son los principios que conciernen a la educación como factor de desarrollo en la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento*”, en la que hay cambios profundos en la organización política, económica, social y cultural, que tienen efectos en la vida de las personas y de las comunidades.

La situación anterior, trae consigo la necesidad de formular propuestas educativas concretas y alternativas para enfrentar los retos y desafíos propios de las nuevas culturas, en las que la naturaleza y funciones de la educación escolar, como práctica social compleja, amplía su función socializadora e interroga las teorías constructivistas del desarrollo humano y el aprendizaje, de donde surge la necesidad de resignificar e integrar principios y conceptos orientadores en los procesos de construcción del conocimiento escolar, que sean acordes con los contextos histórico, social y cultural en los que el desarrollo tiene lugar como proceso personal que reconoce la unicidad y la diversidad, lo

individual y lo social (Coll, 2000). Estos principios dan origen a los siguientes enunciados fundamentales propuestos por Coll (2000) y enunciados por Gutiérrez (2011).

- **La educación escolar es el primer instrumento** con el que las sociedades comparten y promueven la socialización de las nuevas generaciones, y para ello se vale de prácticas planificadas, conscientes, intencionales y sistemáticas.
- La educación como práctica social tiene unas dinámicas y funciones político ideológicas, que se convierten en el faro desde el que se contribuye al desarrollo y socialización de cada generación.
- Los aprendizajes y formas culturales establecidas y vehiculados en los currículos, deben contribuir a la potenciación individual y social en cada uno de los contextos.
- El aprendizaje y cualquier contenido escolar debe ser fuente de desarrollo, en la medida que se pueda reflexionar y se pueda reconstruir de acuerdo con los intereses y necesidades de los estudiantes y los grupos, de manera dinámica y significativa en los contextos global y local.
- **El segundo principio concerniente a las características del proceso de construcción del conocimiento escolar**, está centrado en dos grandes componentes del proceso educativo:

**El docente** como agente especializado en la actividad de educar y enseñar; artesano intelectual que ejerce una influencia educativa en la mediación entre los destinatarios de su acción -los estudiantes- y los conocimientos, que busca que estos aprendan, de acuerdo con los saberes y formas culturales intencionalmente definidas en las propuestas curriculares.

De ahí que un rasgo fundamental de la educación escolar sea la intención educativa, expresa en la sistematización y planificación consciente del proceso (Coll, 2000). En este sentido se subrayan tres aspectos a tener en cuenta en el proceso de construcción del conocimiento escolar:

1. La revisión de las relaciones tradicionales entre enseñanza y aprendizaje, ya que, para darse la actividad mental constructiva en los estudiantes, se necesita la mediación eficaz del docente; sin embargo, no le debe recaer toda la responsabilidad ni a él ni a los medios, ya que es propio del estudiante asumirla.
2. Se debe trabajar con contenidos pre-elaborados pero que no menoscaben el aprendizaje entre los mismos estudiantes; como lo plantea Coll: "*la enseñanza no consiste*

sólo en potenciar la actividad mental constructiva del estudiante, sino también en orientarla y guiarla hacia los fines que vehiculan dichos contenidos, sin menoscabo de la individualidad e idiosincrasia y reconociendo a la vez, que se trata de un proceso de construcción conjunta de profesores y estudiantes”.

3. La construcción de significados y atribución de sentido es el eje del proceso de aprendizaje, en el que el profesor tiene la misión y la responsabilidad de orientar hacia las formas culturales definidas en el currículo (Gutiérrez, 2011). Relaciones de interactividad de los contenidos y los ambientes educativos. Para lograr los procesos de enseñanza y aprendizaje el docente debe mediar el conocimiento escolar con los estudiantes a través de interacciones complejas denominadas interactividad y esta uno de los principios básicos de la concepción constructivista y es precisamente el que debe orientar la labor docente: (Gutiérrez, 2011).

- **La interactividad** se manifiesta en la interrelación de las actuaciones del profesor y los estudiantes en torno a una situación concreta de enseñanza y aprendizaje.

- La dimensión temporal es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, porque permite identificar y analizar el significado de un comportamiento en los diferentes momentos del proceso en los que aparece la actividad conjunta. Este es un aspecto esencial en los mecanismos de influencia educativa.
- El análisis de la interactividad debe ser sensible a las características de las tareas y contenidos concretos en torno a los que se articula la actividad conjunta de los participantes.
- Supone considerar y analizar las actuaciones de todos y cada uno de los participantes en la actividad discursiva y no discursiva, como uno de los ejes fundamentales en la identificación de los procesos de influencia educativa.
- No se define de antemano por el profesor, sino en las actuaciones interrelacionadas que se construyen y evolucionan en el proceso mismo de enseñanza y aprendizaje. Tiene dos dimensiones: construcción del aprendizaje que realizan los estudiantes y construcción de la actividad conjunta de profesor y estudiantes durante el proceso instruccional.
- Se regula de acuerdo con la estructura de la tarea académica y de la participación social, porque el conocimiento de las reglas que regulan la actividad conjunta es esencial para que los participantes puedan interpretar las acciones de los demás e intervenir adecuadamente. La estructura de la

participación social está relacionada con los roles, obligaciones y derechos de los participantes en la interrelación. La tarea académica está vinculada con las características y secuenciación del contenido, y las tareas de aprendizaje.

- **El tercer principio se refiere a los procesos de construcción de conocimiento y los mecanismos de influencia educativa**, que condensan los principios de los dos niveles anteriores, en los que la concepción constructivista integra y dota de sentido la fundamentación sobre la naturaleza, funciones y características de la educación escolar. En ese sentido, Coll (2000) resume los procesos de aprendizaje y enseñanza en los siguientes principios:

- La cantidad y calidad de aprendizaje significativo que puede darse en la participación en actividades educativas escolares, está fuertemente condicionada por el nivel de desarrollo cognitivo, por los conocimientos previos pertinentes, así como por los intereses, motivaciones, actitudes y expectativas con que se inicie la participación.
- La planificación y desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje debe tener en cuenta el estado inicial del estudiante en todos los aspectos enunciados, a fin de establecer las diferencias entre lo que es capaz de hacer y aprender por sí sólo y lo que puede hacer y aprender con ayuda de otros, ya sea por observación, ayudantía, trabajo colaborativo, guiado o por construcción conjunta.
- La clave del aprendizaje no está en los contenidos o en los procesos por sí mismos, sino en el establecimiento de relaciones sustantivas y no arbitrarias entre el nuevo material de aprendizaje y los elementos existentes en la estructura cognitiva del aprendiz; y para que éste sea significativo debe cumplir con las condiciones señaladas por Ausubel (1976) relacionadas con que: el contenido debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista lógico (portador de significados), como desde el punto de vista psicológico (elementos relacionados en la estructura cognoscitiva del estudiante); además, quien aprende debe tener una disposición favorable para la realización de la actividad, de manera que pueda atribuir sentido a los contenidos (lo motivacional, afectivo y relacional).
- La significación del aprendizaje escolar, en términos de Coll (2000), está directamente relacionada con la funcionalidad, o posibilidad de utilización de los aprendizajes en las diferentes circunstancias en que se requiera; por ello, mientras más numerosas y complejas sean las relaciones que se establecen entre los nuevos

contenidos y los elementos ya existentes en la estructura cognoscitiva, mayor será la factibilidad para el aprendizaje significativo, teniendo en cuenta la vinculación del estudiante en su totalidad - en lo afectivo, emocional y relacional-; lo que a su vez fortalece el concepto propio y la autoestima como ingredientes básicos en el desempeño académico exitoso.

- Los procesos de memorización en el aprendizaje significativo no son sólo el recuerdo de lo aprendido, sino también la base para nuevos aprendizajes, que cambian la memoria repetitiva por la comprensiva.
- Aprender a aprender para hacer gestión autónoma y metacognitiva del aprendizaje; además de aprender para comprender y resolver problemas (Pozo, 2006), deben convertirse en metas de la educación escolar en la nueva cultura del aprendizaje, propia de la sociedad del conocimiento.
- La educación escolar debe contribuir a la revisión, modificación, diferenciación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento, que contribuyan a su vez al desarrollo cognitivo, social y humano de los estudiantes de manera permanente, porque los aprendizajes son verdaderamente significativos cuando están en constante proceso de desequilibrio y búsqueda de nuevos equilibrios, mediante la revisión, modificación y construcción de nuevos esquemas de conocimiento, que puedan usarse de manera flexible y creativa en los diferentes momentos y posibilidades de aplicación.
- El proceso de construcción de significados y atribución de sentido es el fruto de las interrelaciones que se establecen entre lo que aporta el estudiante, lo que aporta el profesor y las características de los contenidos (Coll, 2001). El eje de la comprensión del proceso de construcción del conocimiento radica en los intercambios que se producen entre el profesor y los estudiantes en relación con los contenidos de aprendizaje. El docente lleva a cabo la labor mediadora entre la actividad constructiva del estudiante y el saber colectivo culturalmente organizado, a la vez que ejerce influencia educativa, dirigida a lograr, de un lado, contextos de referencia compartida para la construcción progresiva de significados; y de otro, delegación de la responsabilidad y el control sobre el aprendizaje en los estudiantes.

### 3.2. Enfoque Formación por competencias

Para el desarrollo del currículo y para los procesos académicos, la Fundación Universitaria asume la Formación por competencias como enfoque, pues no pretende ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar.

Al contrario, las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación (Tobón, 2006). En ese mismo sentido, Tobón (2006) plantea que el enfoque de formación por competencias debe contemplar los aspectos de:

1. La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.
2. La construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto.
3. La orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos.

Por tanto, la formación por competencias es integradora y permite que cualquier modelo pedagógico pueda ser implementado. Es así que, la Fundación Universitaria entiende la Formación por competencia como el camino para lograr procesos eficientes encaminados a formar seres humanos íntegros y con programas pertinentes que obedezcan a las dinámicas sociales, económicas, políticas y ambientales de la región y el país.

Para la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda el concepto de competencia apropiado y asumido es el planteado por Tobón (2005): *“competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”*. Respecto al concepto se puede releer lo planteado por el autor en cuanto a los aspectos que sustentan esta definición. Es complejo porque implican la articulación de diversas dimensiones humanas:

- Desempeño, porque implica acciones que se pueden observar en el desarrollo de las actividades, análisis y resolución de problemas.
- Idoneidad, porque se puede observar cumpliendo con indicadores o criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, pertinencia y apropiación establecidos para el efecto.

Y, por último, trascrito de Tobón (2006):

*“Responsabilidad: se refiere a analizar antes de actuar las consecuencias de los propios actos, respondiendo por las consecuencias de ellos una vez se ha actuado, buscando corregir lo más pronto posible los errores. En las competencias, toda actuación es un ejercicio ético, en tanto siempre es necesario prever las consecuencias del desempeño, revisar cómo se ha actuado y corregir los errores de las actuaciones, lo cual incluye reparar posibles perjuicios a otras personas o a sí mismo. El principio en las competencias es entonces que no puede haber idoneidad sin responsabilidad personal y social”.*

### **3.3. Sistema de evaluación**

Tomando los planteamientos de López (2014), *“la evaluación para el aprendizaje es una parte integral del proceso enseñanza – aprendizaje, ya que es una herramienta esencial para determinar dónde están los estudiantes en su proceso de aprendizaje, en dónde deberían estar y qué deben hacer para mejorar”*. Se hace necesario reflexionar sobre el papel que juega el proceso evaluativo y cómo éste debe ser aplicado respetando los lineamientos institucionales y los aspectos pedagógicos y didácticos.

Por lo anterior, la evaluación es entendida como un proceso sistemático para recopilar información acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes y que permite tomar decisiones sobre la pertinencia de los saberes enseñados, las estrategias didácticas y los comportamientos en el aula.

En la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, se concibe la evaluación bajo la postura de Casanova (1998), en la cual se clasifica la evaluación por sus agentes, es decir, determinada por los actores del proceso educativo, como son:

- Autoevaluación: se produce cuando el sujeto evalúa sus propias actuaciones, es un tipo de evaluación que toda persona realiza a lo largo de su vida.
- Coevaluación: la describe como la evaluación mutua o conjunta de una actividad o trabajo determinado realizado entre varios.
- Heteroevaluación: consiste en la evaluación que realiza una persona sobre el trabajo, actuación o rendimiento de otra persona. Es aquella que habitualmente hace el profesor de sus alumnos.

Basados en la postura anterior, la institucional es la de una evaluación formativa, especialmente con algunos planteamientos de Mc Millan (2007), Wiggins (1993) y Scriven (1967), entre otros autores, que coinciden en que la evaluación formativa se usa para desarrollar o mejorar cualquier proceso educativo y debe ser un instrumento para la toma de decisiones en la mejora de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, pero para lograrlo se requiere que se considere por parte de los docentes y los directivos docentes los siguientes planteamientos (Gipps, 1994):

1. Objetivo de aprendizaje claramente definido
2. Monitoreo el proceso de aprendizaje
3. Planteamiento de acciones para poder alcanzar el objetivo planeado
4. Retroalimentación de los diferentes actores de la evaluación

Pensando en el sentido de la evaluación formativa, se requiere que el docente en el momento de iniciar el proceso pueda identificar en el estudiante **tres aspectos importantes** (López, 2014):

1. **Conocimientos**: en este elemento a evaluar se deben considerar las teorías, conceptos, pero de una manera que demuestre que el estudiante comprenda el significado de dichas teorías, pueda explicarlos y pueda relacionarlos.
2. **Habilidades y destrezas**: es necesario aclarar que las habilidades están relacionadas con el nivel de desempeño y las destrezas están asociadas a lo motriz y lo físico. Algunos ejemplos de habilidades son creatividad, pensamiento crítico, solución de problemas, comunicación, tecnologías de la información, entre otras.

**Competencias:** hace referencia al conocimiento y su aplicación, y están asociadas a cómo los estudiantes podrán desempeñarse en el momento que se enfrenten a la vida laboral o al finalizar el proceso educativo. Las competencias abarcan conocimientos, habilidades y destrezas.

Con el fin de identificar otras formas de evaluar y lograr el proceso antes mencionado, se presentan algunas estrategias que permiten desarrollar, monitorear y mejorar los procesos formativos en los estudiantes. López (2014), realiza una descripción general de cada una de las técnicas que se pueden usar en el proceso de evaluación:

- **Pruebas de desempeño:** son aquellas que miden las habilidades o competencias de los estudiantes. Su propósito es que el estudiante demuestre las competencias adquiridas. Es un proceso sistemático y secuencial. Algunas actividades realizadas en este tipo de evaluación se pueden considerar:

- |                     |                         |                  |
|---------------------|-------------------------|------------------|
| ✓ Proyectos         | ✓ Experimentos          | ✓ Simulaciones   |
| ✓ Presentaciones    | ✓ Solución de problemas | ✓ Demostraciones |
| ✓ Informes          | ✓ Discusiones           | ✓ Juego de roles |
| ✓ Estudios de caso  | ✓ Ensayos               |                  |
| ✓ Diseño de modelos | ✓ Mapas conceptuales    |                  |

- **Guías de calificación:** es una estrategia para evaluar los desempeños de los estudiantes, también es conocida como rúbricas, entre las que se resaltan:

- |                          |                       |                       |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ✓ Listas de verificación | ✓ Matrices holísticas | ✓ Matrices analíticas |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|

- **Portafolios:** es una estrategia sistemática. Es una colección de evidencias de los aprendizajes de los estudiantes.
- **Observaciones:** esta estrategia consiste en desarrollar por parte de los docentes procesos de observación, que permitan conocer las fortalezas, limitantes y comportamientos de los estudiantes. Esta técnica se complementa con listas de verificación.

- Interacciones: complementario a las observaciones. Busca la interacción con los estudiantes a través del lenguaje oral. En esta técnica se pueden escuchar los discursos que han sido modificado por parte de los estudiantes durante el proceso formativo. Se resaltan:

- ✓ Preguntas en clase
- ✓ Entrevistas
- ✓ Conferencias
- ✓ Discusiones en clase
- ✓ Foros

Adicionalmente, **los profesores son evaluados** a través del formato de evaluación de desempeño docente de la fundación, en el cual se evalúa el desempeño global de su actividad, basándose en lo siguiente:

- Encuesta de satisfacción docente: instrumento por el cual los estudiantes evalúan el desempeño de los docentes con una ponderación total del 40% del total de la evaluación y bajo los siguientes criterios:
  - Contenidos: Temas tratados que permiten al estudiante apropiación y manejo de conceptos para su desempeño profesional.
  - Competencias Pedagógicas: Manera en que el profesor realiza su ejercicio de enseñanza, en función del aprendizaje del estudiante.
  - Interacciones: Forma en que el profesor se relaciona con los estudiantes y el ambiente que genera en su clase.
  - Evaluación: Manera como el profesor evalúa los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
  - Nivel de satisfacción con el docente.
- Evaluación administrativa: instrumento por el cual el coordinador de programa, o quien haga sus veces, evalúa el desempeño de los docentes adscritos al mismo definido en el formato de Evaluación de desempeño profesional y bajo los siguientes criterios:
  - Plan de Mejoramiento: porcentaje de ejecución, eficacia y reincidencias de las acciones, resultado de evaluaciones anteriores.

- Pedagógico – Didáctico: están relacionados con las competencias de desarrollo de la clase, estrategias pedagógicas, didácticas y las estrategias de evaluación.
- Desempeño del cargo: entrevista con el docente donde se evalúa el cumplimiento el cumplimiento de las competencias propias del cargo.
- Actualización y Formación: asistencia a eventos de capacitación, actualización y formación por iniciativa propia.
- Participación Institucional: asistencia a eventos de capacitación, actualización y formación por iniciativa institucional.
- Producción Intelectual: publicaciones y/o proyectos de extensión y/o administrativo.
- Autoevaluación: instrumento por el cual el docente evalúa su desempeño bajo los siguientes criterios:
  - Competencias Pedagógicas: elaboración de los módulos, implementación de procesos formativos y valoración de los aprendizajes de sus estudiantes.
  - Competencias Institucionales: comunicación, orientación al servicio, mentalidad abierta al cambio, orientación a la calidad y relaciones interpersonales.

### 3.4. Flexibilidad curricular

La flexibilidad curricular es un elemento o principio que debe ser tenido en cuenta a la hora de desarrollar un currículo de formación. Amieva (1996) define la flexibilidad curricular como:

*“La capacidad que posee o contempla un plan de estudios en lo que concierne a posibilidades de diversificación en atención a orientaciones o especializaciones de una carrera, de su adecuación a ámbitos particulares de desarrollo de la práctica profesional y la incorporación de diferentes intereses y necesidades del estudiantado y profesorado”.*

Por otro lado, las estrategias de flexibilización se han definido atendiendo al documento de Política Pública sobre educación superior por ciclos y por competencias -capítulo 3: Lineamientos para una formación por ciclos propedéuticos-. *“La flexibilidad de un programa de educación superior, técnico profesional, tecnológico o universitario, está relacionada con tres aspectos: el ingreso, el proceso y el perfil. La flexibilidad en el ingreso debe permitir que estudiantes con diferentes perfiles, historias y niveles académicos sean admitidos a los programas”.*

Así mismo, en la formación por ciclos propedéuticos las Instituciones de Educación Superior tienen una oportunidad para organizar sus programas académicos en forma coherente y coordinada, además de vincularlos con los sectores productivos. Adicionalmente, permiten la movilidad tanto en el sistema como hacia el mundo laboral, lo que enriquece la formación del individuo de acuerdo con el contexto en el que se desenvuelve.

Esta movilidad, aunada a la flexibilidad que introducen los ciclos propedéuticos, promoverá el aumento de la permanencia estudiantil en la Educación Superior, la desaparición de los prerequisitos y la aparición de las competencias electivas. De acuerdo a lo anterior, se concibe el Ciclo Propedéutico de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional:

*“Los ciclos son unidades interdependientes, complementarias y secuenciales; mientras que el componente propedéutico hace referencia al proceso por el cual se prepara a una persona para continuar en el proceso de formación a lo largo de la vida, en este caso particular, en el pregrado. En consecuencia, un ciclo propedéutico se puede definir como una fase de la educación que le permite al estudiante desarrollarse en su formación profesional siguiendo sus intereses y capacidades”.*

Es así que la **flexibilidad** en la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda se desarrolla mediante las **siguientes acciones**:

- a. **Desde la movilidad estudiantil:** se permite la movilidad de estudiantes en los diferentes programas a través de módulos comunes como las establecidas en las áreas básicas, socio-humanísticas e institucionales, de investigación y práctica; así mismo, la movilidad con otras Instituciones de Educación Superior por medio de la homologación previamente reglamentada por el Consejo Académico. Frente a lo anterior, la Fundación Universitaria hace parte de la Red Universitaria Departamental, en la cual se viene construyendo una estrategia con el fin de aumentar la flexibilidad en los programas.
  
- b. **Establecimiento de cursos electivos:** a partir del ciclo tecnológico y profesional, el estudiante que así lo quiera, encontrará módulos electivos donde podrá complementar su

- formación integral en aspectos tales como las artes, el deporte, la recreación y afines; al igual que para los programas de posgrado.
- c. **Implementación de nuevas teorías:** los contenidos de los módulos se revisarán periódicamente a fin de actualizarlos y complementarlos con nuevas teorías existentes al momento de su chequeo, de tal manera que los egresados cuenten con conocimientos actualizados.
  - d. **Intercambio con otras Instituciones de Educación Superior -IES-:** la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda ha estructurado estrategias para disminuir los índices de deserción, tales como:
    - Dentro del diseño curricular se ha previsto que los estudiantes de la Fundación Universitaria puedan cursar módulos en otras IES de la región.
    - Lo mismo sucede con el cumplimiento del requisito de demostrar suficiencia en una segunda lengua.
  - e. **Convenios de tipo nacional e internacional:** la Fundación Universitaria ha previsto celebrar convenios de tipo nacional e internacional con diferentes entidades académicas, tanto públicas como privadas, para fomentar la movilidad estudiantil con el fin de intercambiar conocimientos. Con los convenios se busca transformar la educación media, técnica, tecnológica y superior para el fortalecimiento especialmente del sector productivo. También, dado el estrecho vínculo que Comfamiliar Risaralda posee con un número significativo de empresas, se llevan a cabo convenios con empresas de todo tipo a fin de lograr no sólo que los estudiantes validen sus conocimientos, sino que propongan soluciones -en la medida de su formación- a los problemas empresariales reales y/o simulados.
  - f. **Flexibilidad en la disponibilidad horaria:** a través del diseño de módulos en común de los programas, así como la disponibilidad horaria de cursos, el estudiante podrá asistir a los módulos en el programa y horario que más le convenga.
  - g. **Número de créditos matriculados:** estrategia de flexibilización basada en el número de créditos que el estudiante inscrito en un programa de pregrado podrá cursar.

### 3.5. Estrategias pedagógicas

De acuerdo al modelo socio-constructivista adoptado por la Fundación Universitaria y a los principios planteados por Coll (2000) en cuanto a los procesos de aprendizaje y enseñanza, emergen las estrategias pedagógicas desde el concepto de Influencia Educativa en términos de la ayuda efectiva prestada a la actividad constructiva del estudiante, que en la actualidad se conocen como los procesos, procedimientos o tipos de ayuda que utiliza el profesor para facilitar el aprendizaje en los estudiantes mediante la propia construcción de conocimiento a partir de su interacción dentro de la enseñanza y el aprendizaje.

Coll (1994) los define como aquellos procedimientos mediante los cuales el docente logra promover y facilitar en los estudiantes el proceso de construcción de significados y la atribución de sentido en el transcurso de las acciones escolares en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es así como el estudiante es quién forja su aprendizaje y para ello cuenta con la organización y funcionamiento que ofrece la fundación, así como la interacción entre estudiantes y de éstos con los profesores, lo cual permite que esas ayudas lleguen a transformar efectiva y permanentemente la actividad mental de los estudiantes, lo cual es posible identificar a partir de los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje, así como de los mecanismos de influencia educativa dispuestos a promover y orientar el aprendizaje.

En ese orden se entiende que el aprendizaje y la construcción del conocimiento empiezan al interior de la persona, y los instrumentos, herramientas y contenidos suministrados adquieren sentido a partir de las prácticas socialmente organizadas por diferentes personas. En tal sentido, lo que ocurre en el aula parte de la organización y funcionamiento de la fundación a partir de la formulación y planeación educativa realizada desde la cultura organizacional, políticas, reglamentos, currículos, plan de estudios, recursos, equipos, directivos, docentes y por supuesto estudiantes, trabajo que ha sido desarrollado dentro de un contexto sociocultural con características propias de la región.

De esta manera la interacción entre estudiantes y profesores se convierte en el eje y soporte principal de la construcción del conocimiento a partir del aprendizaje de los estudiantes, orientado a partir de los contenidos curriculares que favorecen la influencia educativa mediante el uso de esos instrumentos y herramientas que hacen parte de los

mecanismos de influencia educativa. Es así como el docente debe ser el artífice y facilitador del aprendizaje, a través del suministro de información y ayudas necesarias para que el estudiante construya conocimiento a partir de tal interactividad, donde el resultado debe ser producto de la interpretación adecuada y efectiva de contenidos, conocimientos, experiencias, así como recursos que aporten elementos relevantes para su comprensión.

De otra parte, la interacción entre estudiantes presenta unas características propias en cuanto a formación, educación, creencias, características y expectativas propias, es decir, es importante entender lo que hacen y dicen, unos y otros, durante el proceso de aprendizaje, lo cual trasciende más allá de las aulas y generar aspectos que lo marcan significativamente.

Existen diferentes formas de interactividad según las actuaciones de los estudiantes bajo reglas o normas sociales y académicas, las cuales deben ser analizadas para entender su desarrollo e incidencia en el proceso de aprendizaje a partir de la influencia educativa. En ese orden, las ayudas que ofrecen los docentes han evolucionado y se ajustan para asegurar e interiorizar elementos de la cultura para la estructuración de nuevos conocimientos mediante una actuación cada vez más regulada y autónoma del estudiante, es decir que, la prioridad en la construcción de conocimiento no está en el discurso del docente en el aula, por el contrario, se reconoce el significado e importancia de los contenidos, instrumentos, herramientas, intercambios comunicativos y, actuaciones de estudiantes y docentes, dentro del funcionamiento de la fundación como influencia educativa.

Por esa razón, se deben promover desde el aula de clase técnicas de aprendizaje colaborativo como herramientas para el desarrollo de la labor educativa, entre las que se resaltan:

- ✓ Aprendizaje basado en problemas
- ✓ Grupos de conversación
- ✓ Debates Críticos
- ✓ Juegos de roles
- ✓ Estudios de casos
- ✓ Investigación en grupos Seminarios

### 3.6. Interdisciplinariedad

La interdisciplinariedad es una estrategia que conlleva a que varias disciplinas interactúen por medio del diálogo y la colaboración permanente para conseguir aportar nuevo conocimiento. Sotolongo y Delgado, la definen como: “*el esfuerzo indagatorio y convergente entre varias disciplinas, pero cuyo objetivo es obtener cuotas de conocimiento acerca de un tema u objeto de estudio, diferentes a los que pudieran estar delimitados disciplinariamente*”.

El programa presenta los siguientes componentes de interdisciplinariedad:

- En los **módulos básicos** se propicia el diálogo de saberes, analizando la aplicación de las diversas disciplinas en el desarrollo de planteamientos que abarquen proyectos y soluciones de administración de información, generando condiciones e integridad académica.
- El plan de estudios tiene módulos encaminados al **desarrollo de la cultura de la investigación**, como Innovación y creatividad, fundamentos de investigación, cultura del emprendimiento, entre otras, las cuales son interdisciplinares por esencia, debido a que tienen aplicación en muchas disciplinas; teniendo en cuenta esta fortaleza se plantean proyectos que contribuyen al mejoramiento académico, empresarial y social. El desarrollo de este tipo de proyectos permite generar en los estudiantes competencias específicas en investigación, innovación y emprendimiento, con el fin de combinar saberes de diferentes áreas para estudiar los problemas propuestos.
- Otros módulos interdisciplinares son las relacionadas **con herramientas virtuales de aprendizaje, prácticas estudiantiles y proyecto de grado**, en las cuales los estudiantes tienen la posibilidad de formular y ejecutar proyectos desde diversas disciplinas, integrando los conocimientos de diferentes módulos en la aplicación a contextos reales.

#### 4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA

El direccionamiento estratégico busca una adecuada combinación e integración de los medios con que cuentan las organizaciones para lograr sus fines (Aguilera, 2010). Para Dess y Lumpkin (2003) la dirección estratégica es *"el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas competitivas"*. De esta manera, el Programa Administración Financiera busca ser coherente con el planteamiento estratégico de la Fundación Universitaria y lo que el entorno exige, a fin de lograr su misión y visión y alcanzar los objetivos propuestos, mediante la consecución de los valores institucionales en su comunidad académica y así enfrentar los cambios y situaciones que se presenten en su ejercicio.

##### 4.1 Misión

El programa de Administración Financiera pretende en sus estudiantes una formación integral, con un sentido social, un actuar ético, con competencias para desempeñarse profesionalmente aportando a la generación de valor empresarial brindando un impacto positivo en la sociedad, ajustándose a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

##### 4.2 Visión

El programa de administración financiera será reconocido en la región por su impacto social, económico y financiero en el sector productivo y académico.

##### 4.3 Valores institucionales

El Programa Administración Financiera, da cumplimiento a los Valores de la Fundación Universitaria, los cuales son:

- **Respeto:** Implica actuar de una manera ética, cortés, inclusiva y considerada, valorando la singularidad del otro y las consecuencias de nuestros actos con los demás y con nosotros mismos.

- **Solidaridad:** Apoyo desinteresado e incondicional entre las partes interesadas para alcanzar un propósito colectivo de acuerdo a las capacidades.
- **Empatía:** Capacidad de comprender y respetar las situaciones de las diferentes partes interesadas.
- **Pensamiento crítico y sistémico:** Es la capacidad de comprender la complejidad del entorno de una forma integral aportando a la resolución de problemas.
- **Equidad:** Trato justo e imparcial a todas las partes interesadas partiendo del reconocimiento de sus condiciones y necesidades.

#### 4.4 Principios institucionales

El Programa Administración Financiera, da cumplimiento a los Principios de la Fundación Universitaria, los cuales son:

- **Autonomía Universitaria:** La autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes, y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional. (Ley 30 de 1992).
- **Libertad de expresión y cátedra:** Facultad que tienen la comunidad académica de expresar sus ideas y convicciones de manera responsable y respetuosa, sin recibir censuras tanto en aula como fuera de ella.
- **Conocimiento abierto:** Libre acceso, uso y divulgación de la información generada dentro de la institución para el beneficio de la sociedad en general.
- **Inclusión:** De acuerdo a la política de inclusión institucional, este principio se basa en posibilitar la participación de la comunidad académica, en las diferentes dimensiones del ser, a través de un enfoque de derechos, respeto a la diversidad y la participación;

construyendo gradualmente condiciones de acceso, permanencia, promoción y graduación, con igualdad de oportunidades.

#### **4.5 Objetivos del Programa**

El Programa Administración Financiera, ha planteado los siguientes Objetivos, General y Específicos:

##### **General**

Formar integralmente profesionales con capacidad de ejecución, análisis y toma de decisiones en la función propia de la contabilidad y las finanzas, respondiendo estratégicamente a los requerimientos de las partes interesadas en ámbitos nacionales e internacionales, mediante la academia, la investigación y el relacionamiento empresarial.

##### **Específicos**

- 1) Formar Técnicos Profesionales en Contabilidad y Finanzas, con capacidad de ejecución de herramientas y técnicas propias de la contabilidad y las finanzas con sentido ético, apoyando en la organización de la información y registro de la misma en la organización.
- 2) Formar Tecnólogos en Gestión Financiera, con capacidad de análisis de la información contable y financiera con sentido ético, apoyando en la planeación, organización, dirección, control y verificación de la misma en la organización.
- 3) Formar Universitarios en Administración Financiera, con capacidad de toma de decisiones con sentido ético, que permita diagnosticar, planear, controlar, evaluar y administrar el área financiera de la organización en ámbitos regionales, nacionales e internacionales.

#### **4.6 Enfoque del Programa**

Se parte de la finalidad de que la educación no consiste sólo en formar trabajadores, sino también en formar ciudadanos con capacidades tales como la comprensión de los fundamentos de las ciencias y de las nuevas tecnologías, el pensamiento crítico, la capacidad de analizar un problema, de distinguir hechos de consecuencias, la capacidad

de adaptase a condiciones nuevas, la capacidad de comunicarse, de trabajar en equipo, el gusto por el riesgo, el sentido de la responsabilidad y la disciplina personal, el sentido de la decisión y el compromiso, la iniciativa, la curiosidad, la creatividad, el espíritu de profesionalidad, la búsqueda de la excelencia, el sentido de la competencia, el sentido del servicio a la comunidad y el civismo (Tedesco, 1995).

Lo anterior, siendo características generales a formar en un estudiante, se debe abordar de igual manera lo específico, y es el que hacer del Administrador Financiero, el cual, se fundamenta en su capacidad de toma de decisiones con respecto al manejo del dinero, basándose en tres áreas principales, que son: la operación, la financiación y la inversión. El administrador Financiero debe estar en la capacidad de gestionar recursos y decidir su aplicación en las áreas antes mencionadas de forma ética, siendo efectivo en su labor, es por tal razón, que, desde el primer ciclo propedéutico, el técnico aborda el hacer de su profesión logrando apoyar las operaciones contables y financieras de una organización, posteriormente, el tecnólogo inicia su preparación en el análisis de situaciones propias de la información contable y financiera, entregando ésta, de manera fiable para la posterior toma de decisiones y ya es en el ciclo Universitario donde el estudiante a partir de los recursos entregados, diagnostica, planea, evaluar y controla las actividades financieras de la empresa, para lograr lo anterior, se requiere de una formación integral, generando estrategias con enfoque social y basadas en dos líneas de profundización complementarias, las finanzas corporativas y el mercado de capitales.

Complementarias, ya que en ambas se abordan escenarios propios de la otra, sin embargo, con características puntuales, las finanzas corporativas, se abordan a partir de la consolidación de la información contable en reportes financieros mediante los estados financieros, donde se realiza la planeación a corto y largo plazo teniendo en cuenta la influencia propia de las tasas de interés, el costo de capital y su administración, consolidada en una política de su estructura, la administración del efectivo, del crédito, de los inventarios, del riesgo propio asociado a los mercados y la valoración de los activos y de las empresas, y el mercado de capitales, que aborda temas del funcionamiento de la banca, el mercado de valores, ambos enfocados en la financiación y la inversión, agentes tan importantes como el estudio de la Bolsa de Valores de Colombia, fuente de opciones

de inversión en diferentes activos financieros como los presentes en la renta fija y variable y demás mercados como las divisas, lo anterior, con el fin de gestionar portafolios de inversión, que permitan consolidar estrategias de sostenibilidad en el tiempo para las empresas y organizaciones, enfocado constantemente en el aspecto más importante y diferenciador, la ética y responsabilidad en su quehacer.

Adicionalmente, el programa cuenta con líneas de investigación soportadas por el trabajo conjunto de los semilleros para formular y ejecutar proyectos investigativos y de extensión. La particularidad del desarrollo de dichas líneas es que los proyectos están orientados a solucionar problemas presentes en la región.

Por lo anterior, el estudiante del programa se construye en forma permanente desde sus expectativas didácticas y pedagógicas, en el aprender a aprender, a ser, a convivir y emprender, asumiendo la reflexión y el cuestionamiento como la exigencia básica para el aprendizaje, de modo que lo formen como un profesional capaz de comprender, argumentar, proponer y renovar situaciones y saberes desde el ámbito de la investigación.

## **5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y EPISTEMOLÓGICA DEL PROGRAMA**

Durante el segundo semestre de 2018, se consolida el Semillero de Investigación en Información Financiera para la micro, pequeña y mediana empresa SIIF MIPYMES con estudiantes del programa Técnico en Contabilidad y Finanzas, realizando diferentes análisis del comportamiento del mercado de capitales colombiano. En este trabajo se realizó una recolección y análisis del precio de apertura y de cierre durante dos meses de 10 empresas que emiten acciones en la Bolsa de Valores de Colombia y, de forma simultánea, se diseñó el logo del semillero de investigación con la colaboración de todos los integrantes del momento.

En el semestre 2019-1, el semillero SIIF MIPYMES se continuó consolidando con un énfasis más amplio, enfocado no solo en el mercado de capitales colombiano, sino con estrategias direccionaladas hacia el análisis de estudios de caso aplicados a empresas de la región (Pereira y Dosquebradas), las cuales permitieron proponer soluciones a problemáticas específicas del área financiera que en ellas se estaban presentando. A su vez, se simularon escenarios de inversión para la toma de decisiones con base en estrategias para minimizar la incertidumbre y optimizar los recursos de las micro, pequeñas y medianas empresas.

En el mismo año se presentaron tres propuestas de investigación en la modalidad de Póster durante el IX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, organizado por la Red de semilleros de Investigación RREDSI. Ninguna de las propuestas fue aprobada, pero sirvió como referencia para realizar las correcciones de acuerdo con las sugerencias de los jurados de dicho evento. En el semestre 2019-2, se continuó trabajando en la línea de investigación de finanzas para la micro, pequeña y mediana empresa con las mismas propuestas del semestre anterior y, con la vinculación de nuevos proyectos relacionados con la educación financiera y estudios de factibilidad, con los cuales se presentaron cuatro posters y una ponencia al Segundo Simposio de Investigación de Comfamiliar Risaralda.

Adicionalmente, el semillero de investigación fue impactado positivamente con la visita académica realizada a la Bolsa de Valores de Colombia en la ciudad de Bogotá; ya que algunos integrantes observaron la dinámica operativa de dicha entidad y su funcionamiento

a nivel administrativo. Desde el año 2020 se plantearon varios retos para fortalecer el semillero con el estudio de temáticas enfocadas hacia la optimización de portafolios de inversión y el diseño de lúdicas que permitan abordar diferentes temáticas de los módulos relacionados con los mercados financieros en el programa de Administración Financiera. Además, en el mes de marzo del 2020 se presentaron cinco propuestas en la modalidad de ponencia al X Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, organizado por la Red RREDSI, de las cuales cuatro fueron aprobadas, demostrando que los procesos de retroalimentación y ajustes realizado en procesos anteriores habían sido adecuados. Dos de esos proyectos obtuvieron una alta calificación por parte de evaluadores externos, permitiendo que el Semillero participara por primera vez en el X Encuentro Regional de Semilleros de Investigación, en el que participaron instituciones de los nodos de Risaralda, Quindío y Valle del Cauca, lo cual fue una apertura importante para dar a conocer las diferentes propuestas que se venían trabajando hasta el momento. Lo anterior, se vio ratificado con la participación de una de las estudiantes fundadoras del Semillero (Luz Mariela Restrepo Arboleda) en el III Congreso Internacional de Ingenio y Emprendimiento organizado por la Fundación Universitaria Cafam en la modalidad de póster, obteniendo el tercer lugar entre todos los participantes.

Adicional a ello, en el año 2020 se organizaron los dos primeros Encuentros Internos de Semilleros de Investigación de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, en el cual hubo una participación activa por parte de diferentes estudiantes, quienes destacaron que los semilleros de investigación fomentan el pensamiento crítico frente a diversas situaciones de actualidad, ya que en ellos se discuten diferentes temáticas y se plantean diversos puntos de vista. Además, la investigación trasciende, ya que se abordan temáticas que en las aulas de clase por tiempo o contenido no son trabajadas a profundidad. A su vez, destacaron que el semillero de investigación permite aplicar conceptos y teoría en hechos prácticos gracias a la interacción con el sector empresarial, en el cual se analiza el entorno social y hay preocupación por lo ambiental.

Para el año 2021, se plantearon ejes temáticos complementarios, con el fin de ofrecer otras alternativas de investigación a los estudiantes, por lo que se incursionó en lúdicas de aplicación de temáticas académicas y en la aplicación de valoración empresarial como propuestas innovadoras que le permitieron al Semillero de Investigación proyectarse hacia

otras dinámicas del mundo financiero. Por tal motivo, se presentaron dos propuestas al XI Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación organizado por la RREDSI en las modalidades de póster y ponencia en curso, orientadas hacia la Valoración Financiera aplicando el método de balance contable y, una lúdica enfocada en la comprensión de la población sobre el comportamiento del precio del café en Colombia, las cuales fueron aprobadas y, obtuvieron resultados favorables que permitieron participar por segunda vez consecutiva en el XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación organizada por la Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt de Armenia de forma virtual, debido a la contingencia generada por el Covid-19. Estos logros han consolidado las diferentes líneas de investigación y han propendido para que los integrantes del Semillero SIIF MIPYMES tengan la convicción de que sus proyectos son acertados y generan impactos académicos que les permiten trascender en sus conocimientos y plantear soluciones reales a situaciones que exige el sector empresarial. Finalmente, durante el 2021, se socializaron diferentes ideas de investigación en el tercer y cuarto encuentro interno de semilleros de investigación organizado por la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, en los cuales se impulsó el fortalecimiento de competencias para observar, planear, diseñar y realizar acciones sistemáticas y pertinentes para el logro de cambios en el entorno, ya que se plantearon estrategias de impacto social y académico en la que los estudiantes abordaron diferentes problemáticas, generando elementos para su comprensión y el diseño de diferentes lineamientos para dar respuesta a dichas situaciones. A su vez, estas actividades motivaron a los estudiantes a buscar información, integrarla y ponerla al servicio de un ejercicio de investigación, fomentando de ésta manera la formación conceptual, actitudinal y procedural en ellos, desmitificando la investigación como un proceso complicado y, generando un contexto cercano al plan de formación, propiciando una actitud de reflexión creativa y propositiva que, en definitiva, favorece su aprendizaje y dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 6 ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

La estructura curricular obedece a la organización de los estudios en cada uno de los ciclos de formación que componen el programa académico, permitiendo optimizar la adecuación de aptitudes e intereses de los estudiantes que lo eligen.

### 6.3 Mapa de competencias

Berdrow & Evers (2009) señalan que los cursos o módulos se dan en el contexto de una disciplina y las competencias se integran a través de un mapa. El mapa de competencias es un instrumento a través del cual se puede observar qué competencias son más desarrolladas, aquellas que se hallan sólidamente promovidas y monitorizadas a lo largo del currículo. En palabras de García & Gairín (2011): *“el mapa de competencias puede considerarse como un indicador de la integración de las competencias en las titulaciones universitarias...y como una herramienta para el desarrollo de la organización y la mejora de la calidad educativa”*. En consecuencia, se hace necesario considerar no sólo el mapa de competencias, sino la forma de llevarlo a la práctica de modo que favorezca un desarrollo efectivo de las competencias (Berdrow & Evers, 2009). Las tablas 2, 3 y 4 presentan el mapa de competencias de cada ciclo de formación en el Programa Administración Financiera.

**Tabla 2. Mapa de Competencias: Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas**

PERFIL	COMPETENCIAS	COMPONENTE / ELEMENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
APOYAR EL PROCESO DE REALIZACIÓN DE OPERACIONES CONTABLES EMPRESARIALES	REALIZAR LOS REGISTROS Y OPERACIONES CONTABLES PARA CONFORMAR LOS ESTADOS FINANCIEROS, CUMPLIENDO LOS PARÁMETROS NORMATIVOS Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	ORGANIZA LA INFORMACIÓN PARA LA OPERACIÓN CONTABLE CLASIFICA LA INFORMACIÓN CONTABLE CON SUS CORRESPONDIENTES CARACTERÍSTICAS REGISTRA INFORMACIÓN DE PROCESOS CONTABLES USANDO SISTEMAS MANUALES Y/O ELECTRÓNICOS	ORGANIZAR OPERACIONES CONTABLES PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA ORGANIZACIÓN
APOYAR FUNCIONES FINANCIERAS EMPRESARIALES	REALIZAR OPERACIONES FINANCIERAS BÁSICAS QUE APOYEN A LA ADMINISTRACIÓN EN SUS DIFERENTES ACTIVIDADES DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN EN EL CONTEXTO ECONÓMICO ACTUAL	CLASIFICA LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE ACUERDO AL SISTEMA FINANCIERO REGISTRA INFORMACIÓN DE PROCESOS FINANCIEROS USANDO SISTEMAS MANUALES Y/O ELECTRÓNICOS BRINDA APOYO EN EL DESARROLLO DE LAS OPERACIONES REFERENTES AL SISTEMA FINANCIERO	EMPLEAR LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LOS REGISTROS Y DOCUMENTOS CONTABLES ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.  UTILIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA RELACIONANDO LAS DIFERENTES ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN O FINANCIACIÓN PRESENTES EN EL SISTEMA FINANCIERO

**Tabla 3. Mapa de Competencias: Tecnología en Gestión Financiera**

PERFIL	COMPETENCIAS	COMPONENTE / ELEMENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
ANALIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PROPORCIONANDO CRITERIOS PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DENTRO DE LA ÉTICA EN TODA SU EXTENSIÓN	GESTIONAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN DETERMINANDO SU SITUACIÓN DENTRO DEL CONTEXTO ECONÓMICO DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE	<p>PLANIFICA LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA SEGÚN SU ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EL CONTEXTO EN EL CUAL OPERA</p> <p>USA LOS DIFERENTES INSTRUMENTOS DE CONTROL DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL</p> <p>APOYA EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE (CNO 1235-03)</p> <p>PROPONE ALTERNATIVAS PARA LA TOMA DE DECISIONES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS ECONÓMICAS DE LA EMPRESA</p>	ELABORA PLANES DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN
APOYAR EL MANEJO DE LAS RELACIONES CON EL SISTEMA FINANCIERO	ASISTIR EN EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES CON LOS ACTORES DEL SISTEMA FINANCIERO DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS INTERNAS, REGULACIÓN NACIONAL Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES	<p>APOYA LA GENERACIÓN DE CONTACTOS QUE PERMITEN SATISFACER LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>REALIZA SEGUIMIENTO A LAS RELACIONES ESTABLECIDAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y LAS ENTIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO</p>	ELABORA UN INFORME DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

Tabla 4. Mapa de Competencias: Profesional Universitario Administración Financiera

PERFIL	COMPETENCIAS	COMPONENTE / ELEMENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
ANALIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PROPORCIONANDO CRITERIOS PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DENTRO DE LA ÉTICA EN TODA SU EXTENSIÓN	GESTIONAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN DETERMINANDO SU SITUACIÓN DENTRO DEL CONTEXTO ECONÓMICO DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE	<p>PLANIFICA LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA SEGÚN SU ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EL CONTEXTO EN EL CUAL OPERA</p> <p>USA LOS DIFERENTES INSTRUMENTOS DE CONTROL DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL</p> <p>APOYA EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE (CNO 1235-03)</p> <p>PROPONE ALTERNATIVAS PARA LA TOMA DE DECISIONES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS ECONÓMICAS DE LA EMPRESA</p>	ELABORA PLANES DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN
APOYAR EL MANEJO DE LAS RELACIONES CON EL SISTEMA FINANCIERO	ASISTIR EN EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES CON LOS ACTORES DEL SISTEMA FINANCIERO DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS INTERNAS, REGULACIÓN NACIONAL Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES	<p>APOYA LA GENERACIÓN DE CONTACTOS QUE PERMITEN SATISFACER LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>REALIZA SEGUIMIENTO A LAS RELACIONES ESTABLECIDAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y LAS ENTIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO</p>	ELABORA UN INFORME DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

#### 6.4 Malla curricular y sus créditos académicos

Las figuras 2, 3 y 4 presentan la malla curricular y los créditos académicos de cada uno de los ciclos de formación del Programa Administración Financiera.

Figura 2. Malla curricular: Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas

COMPETENCIAS	TÉCNICO PROFESIONAL EN CONTABILIDAD Y FINANZAS							
	SEMESTRE I	Créditos	SEMESTRE II	Créditos	SEMESTRE III	Créditos	SEMESTRE IV	Créditos
PROPEDÉUTICAS					SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL(*)	3	CONTABILIDAD PÚBLICA (*)	4
BÁSICAS	MATEMÁTICAS BÁSICAS	3	ESTADÍSTICA BÁSICA	2	LEGISLACIÓN LABORAL	2	LEGISLACIÓN TRIBUTARIA	2
	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN	3	LEGISLACIÓN COMERCIAL	2				
			FUNDAMENTOS DE MERCADEO	3				
	INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA	2						
SOCIO HUMANÍSTICA	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	1					CULTURA DEL EMPRENDIMIENTO	1
	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	1						
	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	3	CÁTEDRA DE PAZ	1				
OBLIGATORIA ESPECÍFICA	CONTABILIDAD BÁSICA	3	CONTABILIDAD FINANCIERA APLICADA	2	SISTEMAS DE COSTEO	3	LABORATORIO FINANCIERO	3
			SERVICIOS FINANCIEROS	2	SISTEMA FINANCIERO	2	FUNDAMENTOS DEL MERCADO DE CAPITALES	2
			SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL	2	FUNDAMENTOS DE FINANZAS INTERNACIONALES	2	FUNDAMENTOS DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	2
INVESTIGACIÓN					FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	2	TRABAJO DE GRADO	2
PRÁCTICA					PRÁCTICA	0		
ÉNFASIS			MATEMÁTICA FINANCIERA	2	FACTURACIÓN Y CARTERA	2		
	Total Créditos	16	Total Créditos	16	Total Créditos	16	Total Créditos	16
	Total Módulos	7	Total Módulos	8	Total Módulos	8	Total Módulos	7

NOTA 1: En tercer semestre todos los estudiantes deben hacer la novedad académica para continuación de ciclo propedéutico.

Figura 3. Malla curricular: Tecnología en Gestión Financiera

COMPETENCIAS	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA			
	SEMESTRE V	Créditos	SEMESTRE VI	Créditos
PROPEDÉUTICAS			ANÁLISIS FINANCIERO (*)	2
BÁSICAS	ESTADÍSTICA INFERENCIAL	2		
	MICRO Y MACROECONOMÍA	3		
			TALENTO HUMANO	2
SOCIO HUMANÍSTICA	FORMACIÓN CIUDADANA	1		
			MODELO DE NEGOCIOS	1
OBLIGATORIA ESPECÍFICA	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS FINANCIEROS	2	LABORATORIO (MATEMÁTICA FINANCIERA APLICADA)	2
	SIMULACIÓN FINANCIERA	2	CONTABILIDAD INTERNACIONAL	2
	CONTABILIDAD DE COSTOS E INVENTARIOS	3		
INVESTIGACIÓN	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	1		
			ANTEPROYECTO DE GRADO	2
PRÁCTICA			PRÁCTICA	2
ÉNFASIS	PRESUPUESTOS	2	MERCADO DE CAPITALES	2
ELECTIVA			ELECTIVA	1
	Total Créditos	16	Total Créditos	16
	Total Módulos	8	Total Módulos	9

NOTA 1: a la presente malla curricular se adiciona la del ciclo técnico profesional en contabilidad y finanzas con el fin de completar la del ciclo de tecnología en gestión financiera.

NOTA 2: En quinto semestre todos los estudiantes deben hacer la novedad académica para continuación de ciclo propedéutico.

Figura 4. Malla curricular: Profesional Universitario Administración Financiera

COMPETENCIAS	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA							
	SEMESTRE VII	Créditos	SEMESTRE VIII	Créditos	SEMESTRE IX	Créditos	SEMESTRE X	Créditos
SOCIO HUMANÍSTICA					GERENCIA DE LA INNOVACIÓN	2		
			RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	1	CULTURA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	2		
OBLIGATORIA ESPECÍFICA	GERENCIA DE PROCESOS	2	AUDITORÍA FINANCIERA	3	FINANZAS CORPORATIVAS	3	OPTIMIZACIÓN FINANCIERA	2
	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	3	OPERACIONES ADUANERAS	3	INGENIERÍA ECONÓMICA AVANZADA	2	JUEGO FINANCIERO	3
	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	3	CONTROL DE GESTIÓN	2	INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	2		
	PLANEACIÓN ESTRÁTICA	3	FUENTES DE FINANCIAMIENTO EMPRESARIAL	1				
	GERENCIA DE LA CALIDAD	3						
INVESTIGACIÓN			DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	2	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	3	GERENCIA DE PROYECTOS	3
							PROYECTO DE GRADO	2
PRÁCTICA							PRÁCTICA	3
ÉNFASIS	GERENCIA FINANCIERA	2	PLANEACIÓN FINANZAS INTERNACIONALES	3	GESTIÓN DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES	2	OPERACIÓN BURSATIL	3
ELECTIVA			ELECTIVA	1				
	Total Créditos	16	Total Créditos	16	Total Créditos	16	Total Créditos	16
	Total Módulos	6	Total Módulos	8	Total Módulos	7	Total Módulos	6

NOTA 1: a la presente malla curricular se adiciona la de los ciclos técnico profesional en contabilidad y finanzas y tecnología en gestión financiera con el fin de completar la del ciclo de administración financiera.

## 6.5 Establecimiento de las Competencias por áreas de formación

Para el cumplimiento de los perfiles de ingreso y egreso, se hace necesario establecer las competencias de acuerdo a las siguientes categorías:

- **Obligatorias Específicas:**

Denominadas también de Formación Profesional. Este grupo de competencias son las determinadas tanto por los fundamentos legales que el MEN ha enunciado en el campo de formación de la administración, como las establecidas por las Mesas Sectoriales y el Observatorio Laboral Colombiano, y que están directamente asociados a los perfiles ocupacionales y laborales.

- **Propedéuticas:**

De acuerdo al factor diferenciador de la fundación, se establecen competencias de enlace entre los diferentes niveles de formación. Estas competencias se ven reflejadas en el diseño curricular para los programas **Técnico Profesional** en los últimos dos semestres y para la **Tecnología** en el último semestre. Estos módulos son electivos para el estudiante que no desee seguir su ciclo de formación siguiente -si es el caso- por tanto, si desea continuar sus estudios deberá cursarlas.

- **Básicas:**

Son aquellos módulos de fundamentación de las disciplinas y que forman parte de todo el soporte teórico de la ciencia y la técnica

- **Socio –Humanísticas e institucionales:**

Estas competencias incluyen las humanísticas, obligatorias institucionales y de comunicación, que conllevan a la formación integral y el factor diferenciador de la Fundación Universitaria; estos módulos, además, son de carácter transversal y se desarrollan en cada uno de los ciclos. Para el caso de la formación ética, la Facultad vigila que en todos y cada uno de los micro currículos se integre este conocimiento.

Respecto a la segunda lengua se establece que es de responsabilidad del estudiante la adquisición de la competencia en **inglés** según el Marco Común Europeo y, ésta a su vez, es un requisito para obtener el título. Los niveles exigidos son definidos por el Consejo Académico. Así mismo, se incluyen las competencias de investigación, electivas y prácticas.

## 6.6 Competencias del Programa por ciclos de formación

Las tablas 5, 6 y 7 presentan las competencias a alcanzar en cada uno de los ciclos de formación que componen el Programa Administración Financiera.

Tabla 5. Competencias ciclo: Técnica Profesional en Contabilidad y Finanzas

Área de formación	Competencias	Módulos asociados
BÁSICAS	Habilidad para utilizar números y operaciones, formas de expresión y razonamiento matemático para producir e interpretar informaciones, conocer aspectos cuantitativos y espaciales y resolver problemas.	Matemáticas Básicas
	Comprender las fuentes, usos y gerencia de las finanzas; en las especificidades de las relaciones económicas y monetarias; en el uso de la contabilidad y otras fuentes de información para la toma de decisiones.	Introducción a la Economía
	Diferenciar entre estadística descriptiva e inferencia.	Legislación Laboral
	Proponer y tomar decisiones sobre procesos a su cargo y evaluar los resultados obtenidos.	Legislación Comercial
		Legislación Tributaria
		Estadística Básica
		Fundamentos de Mercadeo



	<p>Ser capaz de comprender el cambio como factor inherente a las organizaciones.</p> <p>Comprender los procesos de producción, de operación y de servicio, como resultantes del proceso científico y tecnológico para la integración eficiente de los recursos en el logro de los objetivos organizacionales.</p> <p>Comprender la complejidad del entorno y sus oportunidades para que éste relacione dinámicamente las organizaciones con los mercados específicos, en condiciones de calidad y competitividad económica y social, de tal manera que se atienda a las necesidades de los actores del mercado.</p> <p>Emplear y gestionar las TIC para intercambiar información útil con el fin de contribuir a su desarrollo personal y profesional.</p> <p>Desarrollar tareas y actividades con el equipo, y diseñar planes de acción asumiendo roles con responsabilidad para el</p>	Fundamentos de Administración
--	--	-------------------------------

	<p>cumplimiento de un objetivo en común.</p>	
	<p>Participar y diseñar propuestas innovadoras en los ámbitos personal, empresarial y social articulados con el medio productivo.</p>	
	<p>Conocer la importancia de la relación que existe entre la empresa + educación + gobierno, desde el contexto de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.</p>	<p>Cátedra de Paz</p>
<b>SOCIO- HUMANÍSTI CAS E INSTITUCI ONALES</b>	<p>Participar en proyectos de Servicio social por convencimiento como una forma de actuar en pro del bienestar común.</p>	<p>Cultura del Emprendimiento</p>
	<p>Generar información empleando para ello el léxico de su campo profesional, que le permita documentarse, elaborar informes, presentar propuestas de manera oral y escrita y establecer relaciones efectivas.</p>	<p>Innovación y Creatividad</p>
	<p>Comprender y expresar de manera escrita u oral información en el idioma inglés para interactuar en el contexto personal y</p>	<p>Filosofía Institucional</p>



	profesional. (Lectura, escucha, escritura, habla) Nivel A2.	
PROPEDÉ UTICAS	Solidez para el manejo de pronósticos, para el manejo de la información, criterios para sugerir orientación en la toma de decisiones en las operaciones financieras. Criterios iniciales para el manejo de las finanzas internacionales.	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Contabilidad Pública
OBLIGATO RIAS ESPECÍFIC AS	Recoger y analizar registros financieros de un negocio, como estados financieros, presupuestos, proyecciones e información en ventas para posterior proceso de valorar su competitividad o estimar su valor en el mercado.  Conciliar cuentas y preparar balances e informes financieros sobre períodos determinados.  Analizar cuenta con base en los regímenes y manuales tarifarios.  Hacer ajustes a amortizaciones, depreciación y otros.	Sistema de Costeo  Contabilidad Básica  Contabilidad Financiera Aplicada  Laboratorio Financiero  Sistema Financiero  Servicios Financieros  Salarios y Seguridad Social



	<p>Calcular y presentar informes de impuestos y parafiscales.</p> <p>Analizar el comportamiento presupuestal y calcular costos de producción.</p> <p>Apoyar la administración de proyectos acorde con sus indicadores.</p> <p>Guiar procesos que permitan la fluidez de las operaciones financieras y empresariales, todo dentro de un razonable y lógico manejo del riesgo</p>	<p>Fundamentos de Finanzas Internacionales</p> <p>Fundamentos del Mercado de Capitales</p> <p>Fundamentos de Formulación y Evaluación de Proyectos</p>
<b>ÉNFASIS</b>	<p>Poseerá fundamentos de planeación estratégica; fundamentos en el manejo o administración de cartera, fundamentos de manejo de inventarios, fundamento de Mercado de Capitales, fundamentos de Presupuestos.</p>	<p>Matemáticas Financieras</p> <p>Facturación y Cartera</p>
<b>INVESTIGACIÓN</b>	<p>Diseñar y definir estrategias y herramientas pertinentes al interior del desarrollo de los proyectos de investigación y analizar resultados.</p>	<p>Fundamentos de Investigación</p> <p>Trabajo de Grado</p>



Tabla 6. Competencias ciclo: Tecnología en Gestión Financiera

Área de formación	Competencias	Módulos asociados
BÁSICAS	Habilidad para utilizar números y operaciones, formas de expresión y razonamiento matemático para producir e interpretar informaciones, conocer aspectos cuantitativos y espaciales y resolver problemas.	
	Comprender las fuentes, usos y gerencia de las finanzas; en las especificidades de las relaciones económicas y monetarias; en el uso de la contabilidad y otras fuentes de información para la toma de decisiones.	Micro y Macro Economía
	Diferenciar entre estadística descriptiva e inferencia.	Talento Humano
	Proponer y tomar decisiones sobre procesos a su cargo y evaluar los resultados obtenidos.	Estadística Inferencial
	Ser capaz de comprender el cambio como factor inherente a las organizaciones.	
	Comprender los procesos de producción, de operación y de servicio, como resultantes del proceso científico y tecnológico para la integración eficiente de los recursos en el logro de los objetivos organizacionales.	



	<p>Comprender la complejidad del entorno y sus oportunidades para que éste relacione dinámicamente las organizaciones con los mercados específicos, en condiciones de calidad y competitividad económica y social, de tal manera que se atienda a las necesidades de los actores del mercado.</p> <p>Emplear y gestionar las TIC para intercambiar información útil con el fin de contribuir a su desarrollo personal y profesional.</p> <p>Desarrollar tareas y actividades con el equipo, y diseñar planes de acción asumiendo roles con responsabilidad para el cumplimiento de un objetivo en común.</p>	
<p>SOCIO-HUMANÍSTICAS E INSTITUCIONALES</p>	<p>Participar y diseñar propuestas innovadoras en los ámbitos personal, empresarial y social articulados con el medio productivo.</p> <p>Conocer la importancia de la relación que existe entre la empresa + educación + gobierno, desde el contexto de la fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.</p> <p>Participar en proyectos de Servicio social por convencimiento como una forma</p>	<p>Modelo de Negocios</p> <p>Formación Ciudadana</p>



	<p>de actuar en pro del bienestar común.</p> <p>Generar información empleando para ello el léxico de su campo profesional, que le permita documentarse, elaborar informes, presentar propuestas de manera oral y escrita y establecer relaciones efectivas.</p> <p>Comprender y expresar de manera escrita u oral información en el idioma inglés para interactuar en el contexto personal y profesional. (Lectura, escucha, escritura, habla) Nivel A2.</p>	
PROPEDÉUTICAS	<p>Solidez para el manejo de pronósticos, para el manejo de la información, criterios para sugerir orientación en la toma de decisiones en las operaciones financieras. Criterios iniciales para el manejo de las finanzas internacionales.</p>	Análisis Financiero
OBLIGATORIAS ESPECÍFICAS	<p>Recoger y analizar registros financieros de un negocio, como estados financieros, presupuestos, proyecciones e información en ventas para posterior proceso de valorar su competitividad o estimar su valor en el mercado.</p> <p>Conciliar cuentas y preparar balances e informes financieros sobre períodos determinados.</p>	<p>Simulación Financiera</p> <p>Investigación de Mercados Financieros</p> <p>Laboratorio de Matemática Financiera Aplicada</p>

	<p>Analizar cuenta con base en los regímenes y manuales tarifarios.</p> <p>Hacer ajustes a amortizaciones, depreciación y otros.</p> <p>Calcular y presentar informes de impuestos y parafiscales.</p> <p>Analizar el comportamiento presupuestal y calcular costos de producción.</p> <p>Apoyar la administración de proyectos acorde con sus indicadores.</p> <p>Guiar procesos que permitan la fluidez de las operaciones financieras y empresariales, todo dentro de un razonable y lógico manejo del riesgo.</p>	<p>Contabilidad Internacional</p> <p>Contabilidad de Costos e Inventarios</p>
<b>ÉNFASIS</b>	<p>Poseerá fundamentos de planeación estratégica, fundamentos en el manejo o administración de cartera, fundamentos de manejo de inventarios, fundamento de Mercado de Capitales, fundamentos de Presupuestos.</p>	<p>Presupuestos</p> <p>Mercado de Capitales</p>
<b>INVESTIGACIÓN</b>	<p>Diseñar y definir estrategias y herramientas pertinentes al interior del desarrollo de los proyectos de investigación y analizar resultados.</p>	<p>Metodología de la Investigación.</p> <p>Anteproyecto de Grado.</p>
<b>ELECTIVA</b>	<p>Profundizar en áreas propias de las finanzas o en otras áreas complementarias.</p>	<p>Electiva</p>

**Tabla 7. Competencias ciclo: Profesional Universitario Administración Financiera**

Área de formación	Competencias	Módulos asociados
OCIO-HUMANÍSTICAS E INSTITUCIONALES	<p>Retribuir a la sociedad corresponablemente por los beneficios recibidos a través de la participación, actuación y transformación con criterio ético y ecológico.</p> <p>Axiología:</p> <p>Utilizar, transmitir y generar información según las exigencias del contexto, que le permita intercambiar opiniones y pensamientos, elaborar documentación, proponer formas de hacer, establecer relaciones fluidas y efectivas, de manera oral y escrita.</p> <p>Generar y desarrollar propuestas innovadoras que promuevan la competitividad en los ámbitos personal, empresarial y social articulados con el medio productivo.</p> <p>Conocer experiencias institucionales (Evolución de la Caja de Compensación Familiar "Comfamiliar").</p> <p>Comprender (I+T+C) Investigación, Tecnología y Ciencia desde la Fundación Universitaria Comfamiliar dirigida a la empresa, orientación ocupacional y laboral. Comprender y expresar información en el idioma inglés para intercambiar ideas y pensamientos que le permitan desempeñarse en el contexto personal o profesional. (Lectura, escucha, escritura, habla contexto profesional). Nivel B1</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Gerencia de la Innovación</p> <p>Responsabilidad Social Empresarial</p> <p>Cultura y Desarrollo Organizacional</p> </div> </div>



OBLIGATORIAS ESPECÍFICAS	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación contable, de auditoría, presupuestal y de tesorería u otra área financiera.	Gerencia de Procesos
	Desarrollar e implementar políticas financieras, sistemas contables y presupuestales y procedimientos de una empresa en materia financiera.	Investigación de Operaciones
	Preparar o coordinar estados de cuentas, cálculos, consolidados y otros análisis financieros e informes administrativos.	Comunicación Organizacional
	Evaluuar informes del sistema financiero, procedimientos contables y actividades de inversión.	Planeación Estratégica
	Hacer recomendaciones para cambios de procedimientos, sistemas de operación, presupuestos y otras funciones de control financiero, a gerentes principales y de otros departamentos o a gerentes regionales.	Gerencia de la Calidad
	Seleccionar y velar por el entrenamiento del personal.	Auditoría Financiera
	Dirigir y asesorar al personal encargado de las funciones administrativas, de seguridad, manejo financiero, provisión de recursos y administración de personal.	Operaciones Aduaneras
	Analizar estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones e informar a la empresa y a los clientes sobre el estado financiero y hacer recomendaciones.	Control de Gestión
	Obtener y analizar información del mercado financiero con respecto a pronósticos económicos, antecedentes financieros rendimientos históricos, utilizando reportes periódicos sobre títulos valores.	Fuentes de Financiamiento Empresarial
	Manejar portafolios de inversión de clientes y garantizar que las transacciones de	Finanzas Corporativas

	<p>inversión se realicen de acuerdo con las regulaciones vigentes.</p> <p>Desarrollar estrategias comerciales, revisando la información y monitoreando condiciones del mercado desde la bolsa y a través de contactos con departamentos comerciales de otras firmas inversionistas y analistas financieros.</p> <p>Administrar los proyectos formulados y evaluados acorde con criterios de oportunidad y rentabilidad.</p> <p>Gestionar el riesgo empresarial acorde con los delineamientos preestablecidos.</p> <p>Formular estrategias para controlar el riesgo.</p> <p>Definir criterios administrativos, financieros y de estrategia empresarial.</p> <p>Decidir sobre las operaciones e inversiones financieras, todo dentro de un razonable y lógico manejo del riesgo.</p>	
<p><b>ÉNFASIS</b></p>	<p>Asesorar y recomendar a empresas y clientes sobre tendencias del mercado y posibles inversiones.</p>	<p>Gerencia Financiera Planeación Finanzas Internacionales Gestión de Portafolios de Inversiones Operación Bursátil</p>
<p><b>INVESTIGACIÓN</b></p>	<p>Diseñar, desarrollar y documentar proyectos de investigación aplicando los conocimientos de su campo disciplinario, de forma sistemática, para comprender y proponer cambios desde su ámbito profesional.</p>	<p>Diseño de Investigación Formulación y Evaluación de Proyectos Gerencia de Proyectos Proyecto de Grado Práctica</p>

## 6.7 Distribución de créditos académicos en las Competencias del Programa

La tabla 8 muestra la distribución de los créditos académicos por ciclo propedéutico, en cada una de las competencias a obtener en las diferentes áreas de formación.

Tabla 8. Distribución de créditos académicos en las competencias del Programa

Competencias	Ciclo Técnico Profesional	Ciclo de Tecnología	Ciclo Profesional Universitario
Propedéuticas	11%	7%	0%
Básicas	30%	22%	0%
Socio-Humanísticas e Institucionales	11%	7%	8%
Obligatorias Específicas	36%	34%	55%
Investigación	6%	9%	15%
Práctica	0%	6%	5%
Énfasis	6%	12%	15%
Electiva	0%	3%	2%

Fuente. Elaboración propia

## 7 PERFIL DE INGRESO

El perfil de ingreso permite validar requisitos que todo aspirante a ingresar a la educación superior debe poseer y enmarcados en la norma ISO 21001, se evidencian los siguientes:

- Fotocopias de pruebas saber 11
- Acta de grado y diploma
- Cedula de ciudadanía o tarjeta de identidad, si es menor de edad, la cedula del acudiente
- Entrevista de admisión, donde se identifican competencias básicas como:
  - a) Comunicación asertiva
  - b) Comprensión de lectura
  - c) Capacidad de adaptación
  - d) Escucha activa y pensamiento crítico
  - e) Identificación de algunos términos o conceptos financieros

## 8 PERFIL DEL GRADUADO

El graduado de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda se distingue por su vocación de servicio, con una actitud permanente de colaboración con y hacia el otro.

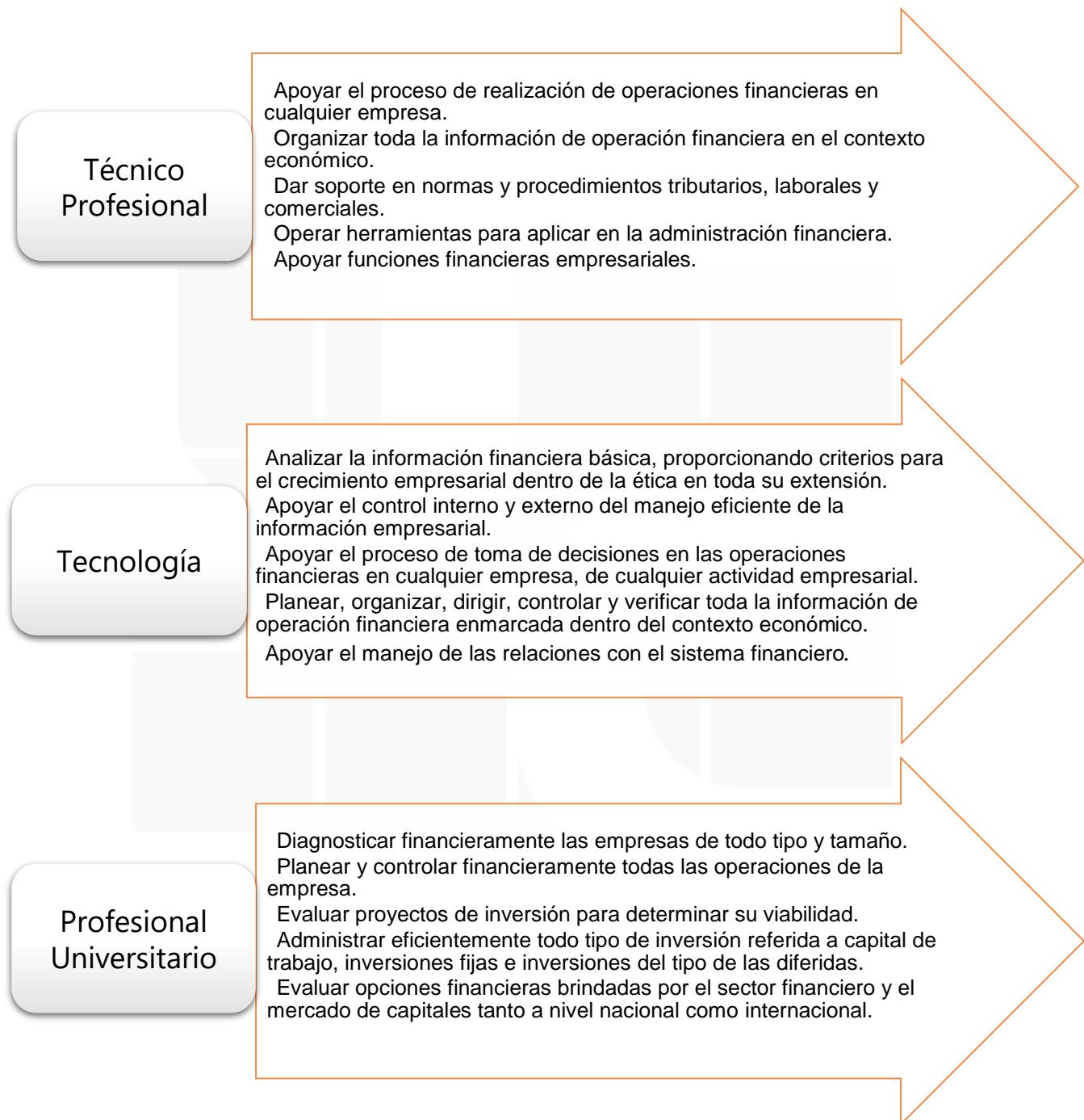
Mantiene un comportamiento íntegro y la convicción de que su actuar aporta al desarrollo de un entorno sostenible.

A su vez, el graduado cuenta con competencias creativas, innovadoras y emprendedoras, que le permiten desarrollar proyectos independientes y habilidades para liderar procesos e influir en otros.

### 8.3 Perfil Laboral

La figura 5 describe el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de los estudiantes del Programa, con el propósito de enfrentar responsablemente las funciones y tareas de su profesión.

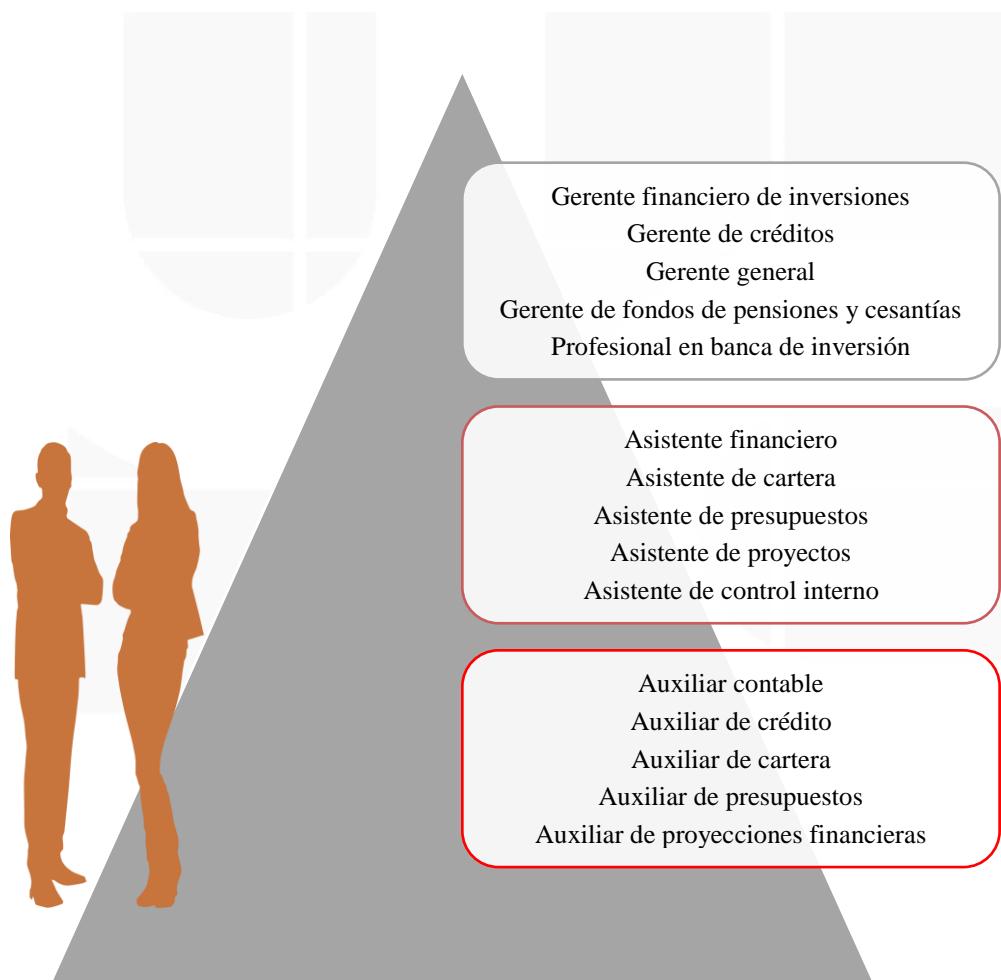
Figura 5. Perfil Laboral del Programa Administración Financiera en cada ciclo



## 8.2 Perfil Ocupacional

La figura 6 describe las habilidades que el futuro profesional está en capacidad de desarrollar para ejercer eficientemente su carrera, de acuerdo a los ciclos de formación.

Figura 6. Perfil Ocupacional del Programa Administración Financiera en cada ciclo



## 9 ARTICULACIÓN DEL PROGRAMA CON EL MEDIO

A continuación, se exponen los mecanismos y estrategias para lograr la vinculación de la comunidad académica asociada al Programa, con la dinámica del sector productivo, social y cultural del respectivo contexto, tal y como lo contempla el MEN en sus condiciones de calidad (Decreto 1330 de 2019).

### 9.3 Movilidad académica

Se permite la movilidad de estudiantes en los diferentes programas, no solo buscando en un mediano plazo el doble programa, sino a través de módulos comunes, como son las establecidas en las básicas, socio-humanísticas e institucionales, de investigación y algunas obligatorias específicas, las cuales fueron diseñadas con base en el fundamento de la Facultad de Ciencias Administrativas; así mismo, la movilidad con otras Instituciones de Educación Superior por medio de la homologación previamente reglamentada por el Consejo Académico. Frente a lo anterior, la Fundación hace parte de la Red Universitaria Departamental, en la cual se vienen construyendo diversas estrategias con el fin de aumentar la flexibilidad de los programas.

### 9.4 Prácticas y pasantías

Las prácticas corresponden a una actividad complementaria y es un requisito de graduación. Cada práctica corresponde a un nivel de formación para que los estudiantes puedan tener la posibilidad en cada etapa de ejercer una praxis óptima de acuerdo a los conocimientos obtenidos; adicionalmente, existen aplicaciones directas en los diferentes módulos del plan de estudios, buscando siempre la articulación con el sector productivo, social y cultural, propio de su profesión.

## 9.5 Articulación con la investigación

De manera general, la investigación en los programas de la Fundación Universitaria, se realiza bajo el enfoque planteado por la OCDE denominada Investigación Aplicada, consistente en:

*“...trabajos originales realizados para adquirir nuevos conocimientos; sin embargo, está dirigida fundamentalmente hacia un objetivo práctico y específico...Esta investigación se emprende para determinar los posibles usos de los resultados de la investigación básica o para determinar nuevos métodos o formas de alcanzar objetivos específicos predeterminados”.*

Es por esto que, las competencias investigativas que deben alcanzar los estudiantes del programa Administración Financiera, van complementarias a la práctica, pues se pretende que en cada ciclo de formación inicien su proceso investigativo, indagando desde las necesidades y problemáticas de las empresas, hasta la recolección de la información y presentación de la propuesta en forma escalonada, vivenciando y experimentando esa articulación entre el medio laboral y la investigación; esto también se hace a través de la vinculación a los semilleros y grupos de investigación institucionales para llevar a cabo esta función sustantiva de la educación superior.

## 9.6 Visitas empresariales

Estrategia de aprendizaje que permite a estudiantes y docentes un acercamiento efectivo con el sector productivo, con el fin de fortalecer relaciones a largo plazo entre la Fundación Universitaria y las empresas de la región, generando a la vez cercanía y confianza con quienes serán los futuros empleadores de los profesionales en formación. Las visitas son cruciales no solo para conocer la infraestructura, procesos y tecnologías de las compañías, sino para comprender las principales necesidades, expectativas y retos que éstas poseen.

La tabla 9 describe los objetivos que el Programa Administración Financiera persigue a través de algunos de sus módulos en el momento de realizar visitas empresariales. No obstante, las visitas pueden efectuarse en cualquier momento y hacer parte de cualquier módulo, siempre y cuando exista un objetivo definido y sea canalizado formalmente a través del proceso de Extensión y Proyección Social.

Tabla 9. Objetivos de las Visitas Empresariales en el Programa Administración Financiera

CICLO DE FORMACIÓN	MÓDULO/MÓDULO	OBJETIVO
Técnico Profesional	Fundamentos de Administración	Identificar la aplicación de los diferentes procesos administrativos en algún tipo de organización.
	Sistemas Financieros	1) Conocer los productos financieros que actualmente están ofreciendo los bancos comerciales para personas naturales interesados en toma de decisiones de inversión. 2) Identificar las modalidades de crédito que ofrecen actualmente los bancos comerciales, especialmente aquellos que se refieran a créditos de consumo.
Tecnología	Investigación de Mercados Financieros	Identificar el procedimiento de importación de repuestos y su efecto con respecto al cambio de la TRM, servicios de postventa y estrategias de mercadeo implementadas en los puntos de venta a nivel nacional.
Profesional Universitario	Gerencia de la Calidad	Comprender la política, el proceso y los procedimientos llevados a cabo durante la implementación de un sistema de calidad y su certificación que conlleven a la toma de decisiones.
	Operación Bursátil	Identificar el funcionamiento general de la Bolsa de Valores de Colombia, sus servicios, enfocado en el movimiento de los precios de los activos financieros.

### 9.5 Invitados en el aula

Es una estrategia que inspira y motiva a los estudiantes al tener la posibilidad de escuchar las experiencias, desafíos y oportunidades que afrontan empresarios de la región. Para los invitados al aula se convierte también en

una estrategia benéfica, ya que les permite acercarse a un contexto académico diseñado para formar a quienes ocuparán diferentes cargos en su compañía en un futuro cercano. De la misma manera en que las visitas empresariales logran cercanía y confianza entre la fundación y las empresas, los invitados al aula coadyuvan en la conformación de interrelaciones estructurales entre la universidad y la empresa.

La tabla 10 presenta los objetivos que el Programa Administración Financiera persigue a través de algunos de sus módulos en el momento de traer invitados al aula. No obstante, dichos invitados pueden traerse en cualquier momento y hacer parte de cualquier módulo, siempre y cuando exista un objetivo definido y sea canalizado formalmente a través del proceso de Extensión y Proyección Social.

Tabla 10. Objetivos de los Invitados en el Aula en el Programa Administración Financiera

CICLO DE FORMACIÓN	MÓDULO/MÓDULO	OBJETIVO
Técnico Profesional	Cultura del Emprendimiento	Sensibilizar al estudiante en el desarrollo de nuevas ideas de negocio y las habilidades blandas requeridas.
	Contabilidad Pública	Ampliar el conocimiento del manejo del presupuesto público, su ejecución y presentación de la información financiera en todos los estamentos gubernamentales.
Tecnología	Gestión del Talento Humano	Comprender los diferentes procedimientos de la gestión del talento humano aplicados en una empresa real.
Profesional Universitario	Gestión de Portafolio de Inversiones	Identificar los diferentes tipos de inversión que existen en el mercado y el manejo de cada una de ellas, adicionalmente, el manejo de los portafolios bancarios.
	Gerencia de la Innovación	Entender la gestión de la innovación en una organización, teniendo en cuenta su contexto y su direccionamiento estratégico.

## 9.7 Articulación con los graduados

La Fundación Universitaria en la medida que genera graduados, propenderá por la formación de una organización que sirva de vínculo estratégico e interactivo, permitiendo el monitoreo permanente sobre la situación de los mismos, la cual está determinada por aspectos como: su ejercicio y desempeño laboral, responsabilidad social, ubicación y mercado laboral, y entorno. Para ello, se apoya en actividades tales como:

- ✓ Seguimiento a graduados
- ✓ Ofertas de empleo
- ✓ Medición de perfil de egreso
- ✓ Dona tu experiencia

- **Observatorio Laboral para la Educación:** a través de esta herramienta brindada por el MEN, la Fundación acude a un sistema de información especializado para el análisis de la pertinencia de la Educación Superior a partir del seguimiento a los graduados del país y su empleabilidad en el mercado laboral colombiano (SNIES/OLE).

**Sistema de Información:** proceso en el que se consolida la información básica y estratégica de los graduados de la Fundación, donde a partir de la construcción de una adecuada base de datos, se permite el monitoreo respectivo a cada uno de ellos.

- **Análisis de la Influencia del Programa en el Medio:** mediante estudios estratégicos llevados a cabo por la Fundación Universitaria, se identifica la manera cómo todos y cada uno de los programas académicos se encuentran impactando el medio regional y nacional con sus graduados.

- **Participación de los Graduados en los Órganos de Gobierno:** por reglamentación institucional (Acuerdo del Consejo Superior No. 053 de 2017), existirán representantes de los graduados elegidos democráticamente en los siguientes órganos:

- ✓ Consejo Superior
- ✓ Consejo Académico
- ✓ Consejo de Facultad
- ✓ Comité de Control de Gestión, Autoevaluación y Auditoría

- **Estrategia de seguimiento:**

Las acciones a efectuar serán:

- ✓ Ofrecerles un portafolio de servicios que incluya programas de Salud, Deporte, Recreación y Cultura, extendidos a su grupo familiar.
- ✓ Mantenerlos en permanente comunicación para intercambiar ideas y experiencias, y así adelantar acciones conjuntas que permitan encontrar soluciones a sus preocupaciones y necesidades.
- ✓ Promoverles encuentros y distinguir a los más sobresalientes en el campo profesional y social.
- ✓ Mantener una actualizada base de datos con el propósito de poseer canales abiertos de comunicación fortaleciendo su integración y el acceso a las oportunidades laborales.

## 10 INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA

La investigación en el programa, está enmarcada en las líneas de investigación declaradas por el grupo de investigación AMPYME, el cual respalda a la facultad de ciencias administrativas.

Las líneas de investigación son las siguientes:

### **1. Nombre de la Línea: Competitividad de las organizaciones.**

Objetivo de la Línea: Desarrollar proyectos de investigación centrados en el análisis de procesos asociados con la gestión, el desarrollo, la innovación, la tecnología, el emprendimiento y el desempeño organizacional, orientados a la calidad, efectividad y sostenibilidad de las organizaciones.

#### **Áreas temáticas:**

a. Gerencia y comportamiento organizacional: Estudia fenómenos referentes al entorno empresarial, contribuyendo con el diagnóstico, la planeación y el análisis estratégico, teniendo en cuenta capacidades internas y factores externos desde el ser humano y la organización. Adicionalmente, se abordan las interrelaciones entre los colaboradores y las partes interesadas, profundizando en aspectos asociados al bienestar, la ética, la efectividad y la sostenibilidad.

b. Innovación, tecnología y emprendimiento: Propende por la realización de proyectos que contribuyan a la formación de capital humano desde los conocimientos impartidos en innovación, tecnología y emprendimiento, articulados a procesos organizacionales que son claves en el desarrollo económico, para un aporte social y de riqueza regional.

c. Gestión educativa: Aborda estudios en torno al sistema educativo en cualquiera de sus niveles y modalidades, orientados al mejoramiento de la calidad, generando proyectos que permitan no solo administrar y liderar acciones para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización educativa, sino también para plantear alternativas a las necesidades y problemáticas inmersas en el currículo.

## **2. Nombre de la Línea: Gestión Financiera y Marketing**

Objetivo de la Línea: Desarrollar proyectos de investigación que aporten al conocimiento de las finanzas y el marketing para una estratégica toma de decisiones, que contribuya al crecimiento y sostenibilidad de las organizaciones.

### **Áreas temáticas:**

- a. Didáctica financiera: Desarrolla estrategias de aprendizaje significativo que permiten el diagnóstico, análisis e interpretación de prácticas financieras del sector organizacional real, aportando a su crecimiento.
- b. Finanzas: Se abordan temas como financiación, inversiones financieras, gestión de portafolios, instrumentos de renta fija, mercados financieros, finanzas corporativas y gestión del riesgo, conducentes a la toma de decisiones, optimización de recursos y generación de riqueza económica y social.
- c. Marketing: Se estudian y analizan las prácticas de gestión aplicadas por las organizaciones, enfocadas en la disciplina del Marketing, no solo desde la comercialización de bienes y servicios, sino también desde las relaciones inter-organizacionales que se gestan para una mayor satisfacción y bienestar de los stakeholders.

Teniendo en cuenta el área de conocimiento del programa, este responde de manera específica a la línea de gestión financiera y marketing, con las áreas temáticas de didáctica financiera y de finanzas. Vale la pena aclarar que, teniendo en cuenta que el programa cuenta con un enfoque en la parte administrativa, también se puede aportar a la línea de competitividad de las organizaciones.

Desde su creación y funcionamiento, el Programa de Administración de Financiera ha participado en convocatorias internas y externas de

investigación, así como en eventos de carácter académico con ponencias a nivel nacional y regional, y la vinculación a Redes de Investigación:

Tabla 11. Proyectos de investigación desarrollados

Año	Código	Nombre proyecto	Investigador principal y coautores/Responsable
2018	PI 2.5.18	Simulación de estrategias de inversión en el mercado de capitales de una entidad crediticia en la ciudad de Pereira - Risaralda.	Carlos Andres Bedoya Paola Andrea Vargas Cortés
2019	PI 2.15.19	Fortalecimiento de las capacidades técnico-productivas, organizacionales y empresariales de los productores de caña y panela del municipio de Quinchía Risaralda	Marta Lucia Mosquera Monroy Ales Arbey Pérez Largo- Leonardo Ramírez Martinez- Oscar Jaime Duque Valencia-Maria Emilia Marín Vargas
2019	PI 2.16.19	Fomentar el emprendimiento y el desarrollo de unidades productivas de las madres cabeza de familia de la Fundación Universitaria Comfamiliar mediante la utilización de material reciclaje y su aprovechamiento	Juan Pablo Jaramillo Duque Paola Andrea Vargas Cortés- Diana Jannet Ortiz Guerrero- Hugo Ocampo Cardena - Mauro de Jesus Ramírez Aguirre
2020	PI 2.19.20	Aplicar un método de valoración de empresas ajustado a una entidad financiera en la ciudad de Pereira teniendo en cuenta variables macroeconómicas.	Jhon Faber Duque Arroyave Paola Andrea Vargas Cortés
2020	PI 2.20.20	ETAPA II Fomentar el emprendimiento y el desarrollo de unidades productivas de las madres cabeza de familia de la Fundación Universitaria Comfamiliar mediante la utilización de material reciclaje y su aprovechamiento	Juan Pablo Jaramillo Duque Paola Andrea Vargas Cortés- Diana Jannet Ortiz Guerrero- Hugo Ocampo Cardena - Mauro de Jesus Ramírez Aguirre
2021	PI 2.56.21	Lúdica para el aprendizaje y aplicación de los modelos de valoración de empresas, ajustados a las características del sector productivo del municipio de Pereira.	Jhon Faber Duque Arroyave Paola Andrea Vargas Cortés
2022	PI 2.36.22	Lúdica empleando el Flujo de Caja Descontado como inductor de valor en procesos de valoración empresarial.	Jhon Faber Duque Arroyave Paola Andrea Vargas Cortés
2022	PI 2.47.22	Diseño, validez y fiabilidad de pruebas diagnósticas de ingreso para los programas académicos de la facultad de ciencias administrativas	Maria Antonia Lopez María Isabel Londoño

2022	PI 2.50.22	Seguimiento a egresados de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda 2022	Patrica Rodríguez Flórez
2023	PI 2.52.23	Diseño y validación de un instrumento para la medición de la percepción de los empresarios de las Mipymes en Risaralda frente a las áreas funcionales de la empresa	Jessica Díez Vargas Juan Manuel Amariles Zambrano Alexandra Jaramillo Gutiérrez Genny Carolina Ospina Rojas Maddalena della Volpe
2023	PI 2.53.23	Estudios de casos empresariales para universidades de las cajas de compensación familiar colombianas	Carlos Andrés Bedoya Parra Jhon Faber Duque Arroyave Paola Andrea Vargas Cortes Laura Melissa Ceballos González Luis Enrique Vergara
2023	PI 2.54.23	Lúdica para el aprendizaje y análisis de mecanismos de financiamiento en microempresas pertenecientes al Programa de Fomento y Desarrollo Empresarial en el Departamento de Risaralda.	Jhon Faber Duque Arroyave Paola Andrea Vargas Cortes Kevin Marcel Moreno Henao
2023	PI 2.55.23	Innovagro: Menos pobreza, Menos Hambre	Laura Melissa Ceballos
2023	PI 2.57.23	Prospectiva 2033 de la oferta de Programas de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda	José Fernando Murcia Ríos Marta Lucia Mosquera Monroy Juan Manuel Amariles Zambrano
2023	PI 2.61.23	Determinación de la dimensión, caracterización, valoración, pertinencia y necesidades de los grupos poblacionales de los Municipios de Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Virginia y Quinchía, respecto de los programas sociales ofrecidos por COMFAMILIAR RISARALDA en las Sedes Integrales de Servicios de estos municipios, efectuando su análisis y planteando propuestas de líneas estratégicas.	José Fernando Murcia Ríos Marta Lucia Mosquera Monroy

Fuente: Dirección de Investigaciones Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda

## 11 INTEGRACIÓN DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es una función de apoyo muy importante en la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda para promover el desarrollo integral de toda la comunidad académica en la que se llevan a cabo:

1. **Estrategias para el acompañamiento a los estudiantes** que, por sus condiciones físicas, psicológicas, económicas, sociales u otras, requieren de apoyos específicos para una formación de calidad y con equidad, que les facilite un desempeño eficiente en la vida universitaria.

La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda para la promoción del bienestar cuenta con un modelo de Bienestar Universitario que dan respuesta a las iniciativas gubernamentales para mejorar el acceso y calidad de vida de la educación superior, desde el Ministerio de Educación Superior se establecen lineamientos para política de bienestar para instituciones de educación superior que define lo siguiente:

“Una institución de alta calidad dispone mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la exigencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuya las situaciones de riesgo psicosocial” (2016).

De acuerdo a lo anterior la Fundación universitaria Comfamiliar Risaralda tiene presente cuatro conceptos claves para la comprensión del bienestar que hacen alusión a: Desarrollo humano, formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad, de ellas se desprenden las siguientes dimensiones que son abordadas a nivel institucional para mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad educativa y tener un trabajo armónico entre la academia y el bienestar.

Orientación Educativa/permanencia y retención estudiantil: se cuenta con estrategias dirigidas a mejorar el desempeño y adaptación de toda nuestra comunidad educativa, a través de las siguientes actividades:

- a. Académicas:

- Programa de inducción de estudiantes nuevos.
- Tutorías de los profesores
- Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje
- Asesorías al profesorado
- Acompañamiento académico

b. Psico-orientación:

A través del programa de Bienestar Universitario se dispone de profesionales en el área de Psicología que acompañaran a la comunidad educativa según el requerimiento de cada caso en particular, las familias se involucran a través de la escuela de padres y propiciar espacios de acompañamiento y reflexión para asegurar la permanencia en la institución y un adecuado acompañamiento.

- Identificación y seguimiento a estudiantes con conductas de riesgo Psicosocial.
- Fortalecimiento de las capacidades y recursos individuales del estudiante.
- Acompañamiento psicológico a toda la comunidad estudiantil.

c. Gestión Universitaria

- Oportunidades de acceso y permanencia.
- Pertinencia

- i. Ayudas socio-económicas: estas ayudas son ofrecidas a los estudiantes con riesgo de desertar de la Institución a causa de la ausencia de recursos económicos suficientes para su sostenimiento. Los recursos son obtenidos de ayudas voluntarias de diferentes personas naturales o jurídicas que aporten. (UCTON)
- ii. Descuentos en el valor de la matrícula: se otorgan descuentos en el valor de la matricula basados en el acuerdo de reglamento único de becas y descuentos.
- iii. Monitorias: los estudiantes que sean incluidos como monitores se les brindará un descuento en la matricula según el reglamento único de becas y descuentos.
- iv. Descuentos empleados: se otorga descuento en la matrícula por semestre aplicando el reglamento único de becas y descuentos para profesores de planta, y sus familiares como hijos, conyuge, padres, y hermanos y docentes

que estén interesados en los programas de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.

Fomento a la actividad física, el deporte y la recreación: se definen estrategias orientadas a la promoción de hábitos saludables y fomento de la actividad física, el deporte y adecuado uso del tiempo libre a partir de las siguientes actividades:

- Entrenamientos deportivos
- Torneos internos en sus diferentes modalidades.
- Caminatas Ecológicas.
- Gimnasio.
- Semana de Bienestar.

Promoción de la salud integral y autocuidado: se busca dar cumplimiento a diferentes estrategias para la prevención y promoción de los estilos de vida saludables y del autocuidado para toda la comunidad educativa.

- Ruta de salud mental y no discriminación.
- Ruta NEE: Adecuaciones curriculares
- Atención para los casos de violencia sexual y de género.

**2. Espacios o proyectos para el fomento de la vida cultural y recreativa**, el uso de tiempo libre y el ocio, que mejoren la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa.

La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda cuenta con un convenio institución con la Caja de Compensación Comfamiliar Risaralda, donde se cuenta con todos los espacios para la realización de las diferentes actividades físicas, culturales y uso del tiempo libre, algunos espacios son:

- Espacios deportivos, auditorios, campus del parque Consotá.
- Teatro Comfamiliar.
- Auditorios Sede Administrativa.
- Auditorios, salón insonoro, terraza sede Centro.
- Espacio deportivos y Auditorios sede Dosquebradas.

## 12 AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda cuenta con un sistema de Control de gestión y auditoría Cinco A, el cual está conformada por una Unidad Técnica de Gestión adscrita al Consejo Superior, la cual trabaja en pro de la generación de una cultura de calidad, abarcando todos los actores de la comunidad educativa y sus procesos, evaluando las condiciones tanto académicas, como administrativas y generales de la institución.

Este sistema está conformado por dos Subsistemas básicos: el Subsistema de Auditoría y control Académico y el de Auditoría y Control Administrativo-Financiero. Desde la calidad académica, el Subsistema de Auditoría y control Académico, es el encargado de planear, controlar y mejorar las actividades y procesos académicos para dar cumplimiento a las condiciones internas de calidad establecidas por la Institución, y las estipuladas por organismos externos relacionados con la Educación Superior. Este subsistema cuenta con los siguientes componentes:

- Calidad Académica: Son todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y relacionamiento empresarial, que se desarrollan a través de las estrategias definidas en las políticas institucionales. Se asegura a través de la implementación del:
  - ✓ Diseño y desarrollo de los programas
  - ✓ El seguimiento de los programas.
  - ✓ Evaluación de desempeño de docentes
  - ✓ Resultados Pruebas Saber
  - ✓ Los proyectos de Investigación
  - ✓ El Relacionamiento empresarial
- Autoevaluación y Regulación: Incluye todo lo relacionado con los procesos de autoevaluación y mejora continua, que permiten la evaluación por parte de la comunidad académica; se fundamenta en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y del Consejo Nacional de

Acreditación (CNA). Para la Institución la Autoevaluación y la autorregulación se desarrolla a través de:

- ✓ Los ejercicios de autoevaluación de los programas
- ✓ El Otorgamiento y la renovación de registros calificados
- ✓ La implementación del Sistema de gestión de calidad bajo la NTC ISO 9001:2015.

Siendo así, la institución trabaja por mantener un sistema de autoevaluación institucional y aseguramiento de la calidad con procesos participativos y permanentes de planeación y autorregulación que orienten sus objetivos, planes y programas, en cada una de las áreas que la conforman, alineándose con su misión y con el Proyecto Educativo Institucional.

El Modelo de autoevaluación actual de la institución, se basa en los lineamientos establecidos por el Ministerio de educación Nacional para la solicitud y renovación de registros calificados y los lineamientos del modelo de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación, donde se plantean diez (10) factores y cuarenta (40) características, encaminados a obtener procesos continuos de mejoramiento, a través de la evaluación y el seguimiento permanente de las propuestas curriculares y los procesos académicos. La Institución tiene como referencia la guía “Sistema de Control de Gestión y Auditoría 5A” y la Matriz Institucional de Autoevaluación 5<sup>a</sup>.

Para una adecuada implementación del modelo, la institución establece un proceso ordenado, organizado y estratégico, basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), por medio del cual se ejecutan los procesos de autoevaluación:

- Planear: Durante este ciclo se sensibilizan y preparan los equipos encargados de los ejercicios de autoevaluación
- Hacer: Se definen indicadores, diseño de instrumentos de medición y recolección de la información.
- Verificar: Procesamiento de datos y análisis de la información.

- Actuar: Elaboración de los informes de autoevaluación e implementación de los planes de mejoramiento.

El ejercicio de autoevaluación es el proceso analítico y estratégico por medio del cual se asegura la autorregulación y la mejora continua en la institución, en el cual participan los diferentes actores de la comunidad educativa. La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda considera la Autoevaluación como uno de sus aspectos de gestión más importante, pues permite constatar en términos de calidad, el cumplimiento de las políticas establecidas en el plan de desarrollo.

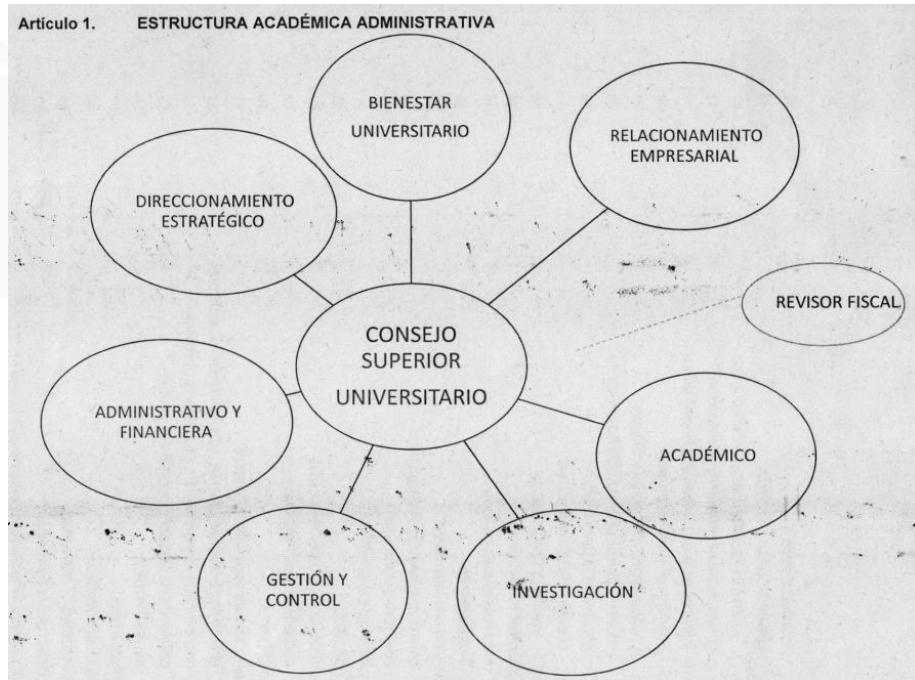
## 13 APOYO A LA GESTIÓN DEL CURRÍCULO

El apoyo que se brinda a la gestión curricular está dado desde la organización y puesta en marcha del PEI, con el fin de efectuar planes de mejoramiento permanente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de modo que se logre la formación integral de profesionales, tal y como lo contempla la misión de la Fundación Universitaria.

### 13.3 Estructura organizacional de la Fundación Universitaria

En sesión de Consejo Superior del 25 de enero de 2022, se aprobó la modificación la estructura académica administrativa de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda. En la figura 8 se puede observar la estructura académico administrativa, la cual es está distribuida por Unidades.

Figura 8. Estructura académico-administrativa Institucional



Fuente. Acta Consejo Superior Fundación Universitaria Comfamiliar  
Risaralda

### 13.4 Organización administrativa de la Facultad

La Facultad de Ciencias Administrativas pertenece a la Unidad “Académico” de la estructura organizacional institucional, y está integrada por las siguientes instancias para su efectivo funcionamiento:

**Consejo de Facultad:** es el máximo organismo de dirección de la Facultad y entre sus funciones principales está el conceptualizar sobre la creación, modificación o supresión de planes curriculares de los programas adscritos; evaluar permanentemente los programas académicos a su cargo; participar en el estudio y aprobación de planes, estrategias, proyectos, programas y líneas de investigación, de asesoría, de extensión universitaria y de proyectos de convenios o contratos interinstitucionales de asistencia científica, técnica o artística que plantea y desarrolla la fundación; y está integrado por:

- a) El Decano, quien lo preside
- b) Los Coordinadores de los programas académicos
- c) Un representante de los estudiantes, elegido para períodos de dos años.
- d) Un representante del profesorado, elegido para períodos de dos años.
- e) Un representante de los egresados, elegido para períodos de dos años.

**Comité Curricular:** es un órgano que tiene como función principal asesorar y acompañar la gestión del Coordinador de Programa, o la persona que haga sus veces. Está integrado por el Coordinador de Programa y dos (2) de los profesores del programa elegidos por ellos mismos.

**Evaluación Profesoral:** La evaluación profesoral la realizará el Coordinador del programa, en conjunto con el director de investigación y el director de extensión cuando le aplique.

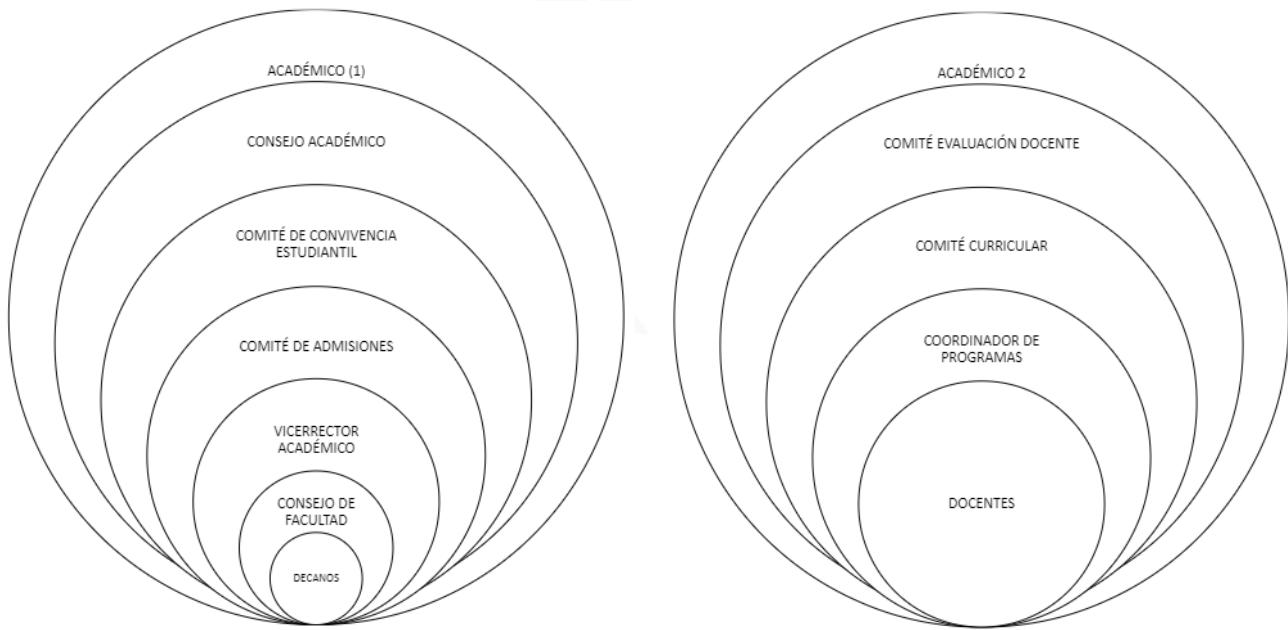
**Decano:** es el responsable de la dirección académica y administrativa de la Facultad, cuyas principales funciones son: coordinar, administrar y organizar los currículos; administrar y supervisar el desarrollo y progreso de la Facultad; presentar proyectos al Consejo Académico tendientes a mejorar el nivel educativo de la Facultad y de la Fundación; participar en la selección del

personal docente a su cargo; y, efectuar seguimiento a las evaluaciones del personal docente y de los estudiantes que están bajo su supervisión.

**Coordinador de Programa:** es responsable de la dirección del respectivo programa académico, coordinando lo referente a la construcción y actualización del respectivo Proyecto Educativo, velar por el cumplimiento de los objetivos del programa, promover el desarrollo de proyectos investigativos y de proyección a la comunidad, efectuar con su equipo de trabajo los procesos de autoevaluación que garanticen la calidad académica y presentar los informes de gestión al Decano.

A continuación, la Figura 9 ilustra la conformación de la Unidad “Académico”, de acuerdo a lo establecido en por la estructura académica-administrativa de la Fundación Universitaria.

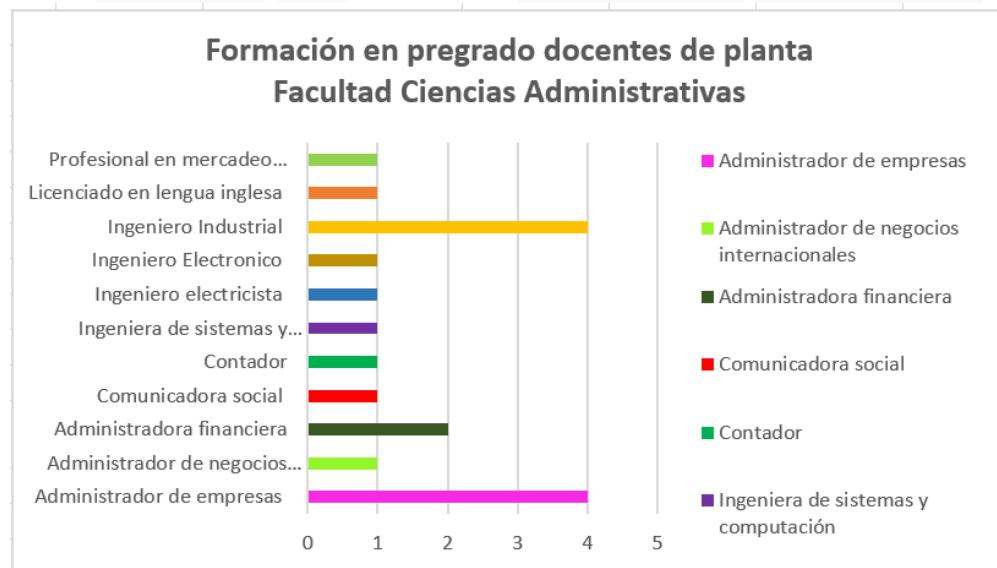
Figura 9. Estructura académica Institucional



### 13.5 Grupo de docentes que conforman la Facultad

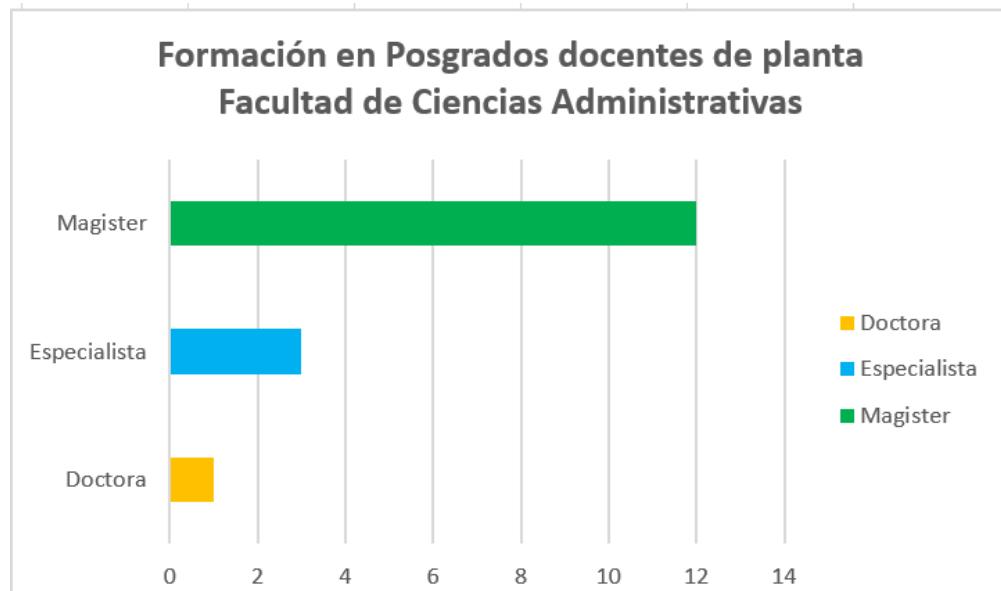
La Facultad de Ciencias Administrativas cuenta para el 2024 con una planta de 16 profesores cuya dedicación es de tiempo completo y 2 profesores de medio tiempo que prestan sus servicios para los programas de pregrado que la conforman. El mecanismo de selección, seguimiento y evaluación de los procesos académicos se encuentran en el Reglamento de Profesoral. Las figuras 10 y 11 muestran la formación de los docentes que conforman la Facultad.

Figura 10. Formación en pregrado docentes de planta



Fuente. Gestión Humana Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda

Figura 11. Formación en posgrado docentes de planta



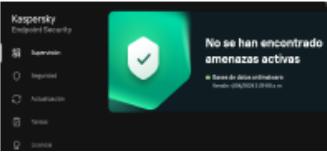
Fuente. Gestión Humana Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda

### 13.6 Recursos de apoyo a la docencia

La tabla 12 presenta los medios educativos con los que cuenta la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda relacionados con software.

Tabla 12. Disposición de recursos que sirven de apoyo a la docencia

SOFTWARE	DESCRIPCIÓN
KOHA 	Software para gestión de bibliotecas, consultas en línea, administración remota, utilizando un teléfono móvil o un asistente personal. Conectado a diferentes bibliotecas en convenio.
ZEUS 	Software contable administrativo.

GOOGLE APPS FOR EDUCATION 	Solución integrada de comunicaciones para centros educativos. Comprende herramientas como e-mail-calendar-docs, entre otros. Es un producto desarrollado por Google para mejorar la productividad escolar de los estudiantes, gracias a las aplicaciones y herramientas digitales que ofrece por medio de ellas.
RED REUNIR   Red de Unidades de Información de Risaralda	Dadas las condiciones geográficas del Departamento y proyectando el trabajo de las Bibliotecas y Centros de Documentación como apoyo al Programa de Cooperación Interinstitucional, se presenta este programa piloto para la Prestación de Servicios Interbibliotecarios utilizando el carné propio de cada Fundación. Los privilegios son: la cercanía de sus domicilios, el deseo de la integración, la superación del individuo, y el desarrollo de la región. REUNIR hace parte de la Red Universitaria de Risaralda (Anexo 20).
PLATAFORMA ACADÉMICA Q10 	Es el software de apoyo para la gestión académica y administrativa, especial para instituciones de educación superior y de formación para el trabajo y desarrollo humano. La Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda la utiliza para el registro de las matrículas académicas y financieras; además, para los procedimientos asociados a registro y control.
KASPERSKY 	Es el software de apoyo para la seguridad cibernética para detectar y neutralizar virus y otras amenazas de seguridad informática

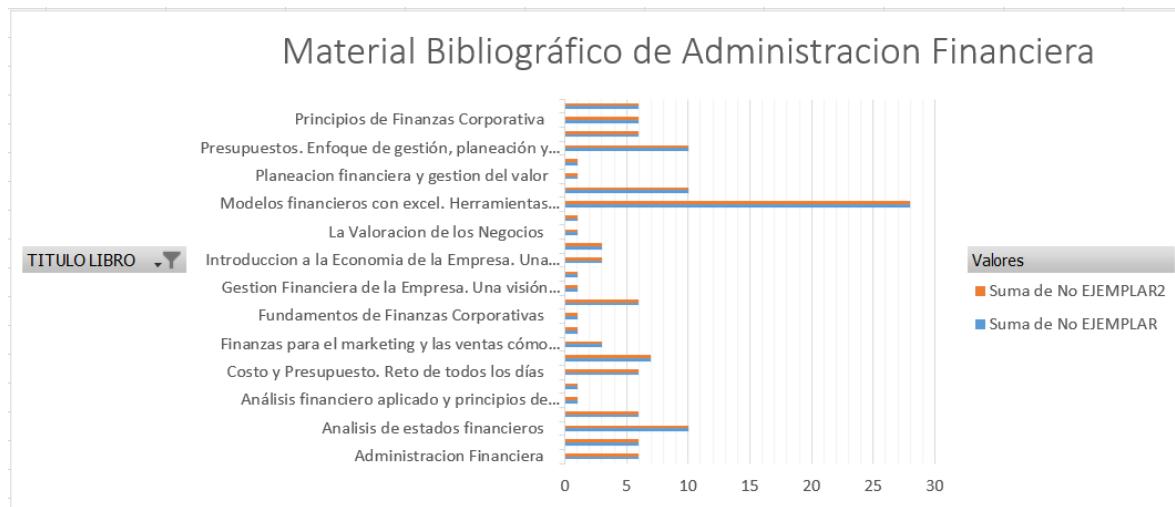
	<p>Los certificados SSL de DigiCert protegen los servidores de la universidad, este específicamente para la página Web de la Universidad y la plataforma académica.</p>
<p>Dominio uc.edu.co</p>  	<p>Es un alojamiento de la Web utilizada para obtener los permisos de utilizar el dominio propio y la página web.</p>
<p>Plataforma Sistema de Gestión de Calidad</p> 	<p>Es un Software especializado en Sistemas Integrados de Gestión.</p>
<p>Software de seguridad biblioteca</p> 	<p>Este Software permite el control del inventario bibliográfico, para el control electrónico de préstamo y devolución de libros.</p>
<p>Software de Seguridad Perimetral.</p> 	<p>Especializado en proporcionar soluciones integrales para proteger redes, sistemas y datos en un entorno digital.</p>
<p>Firma Digital</p> 	<p>Autorización para Firma Digital</p>

Base de datos 	Base de datos de acceso libre a revistas con textos completos que cubren disciplinas tales como: Ciencias de la salud, Ciencias jurídicas, Ciencias sociales, Humanidades y otros.
	Portal de producción científica hispana
	Directory of Open Access journals, cubre servicio gratis y completo de revistas científicas.
	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España, Portugal. Base de datos multidisciplinaria.
	Acceso abierto a e-prints en Física, Matemáticas, Ciencias de la Computación, Biología Cuantitativa, Finanzas Cuantitativas y Estadísticas.
	Es un servicio que permite consultar información sobre economía y ciencias sociales sobre la base de documentos de investigación realizados en Colombia.

Fuente. Gestión de Medios Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda

En cuanto a los recursos disponibles en la Biblioteca física se cuenta con 132 ejemplares, la figura 12 muestra el total de libros que se poseen, clasificado por temáticas.

Figura 12. Volúmenes por temáticas presentes en Biblioteca



Fuente. Informe Biblioteca Comfamiliar. Modificado por el autor.

Según la figura 12, de los volúmenes por temática en Administración y Finanzas, se pueden encontrar libros del área contable y financiera sobre facturación y cartera, salarios, sistemas de costeo, sistema financiero colombiano, salud en el trabajo, mercado de capitales, matemáticas financieras, análisis financiero, modelos financieros basados en Excel y gerencia y gestión financiera, entre otros.

En cuanto a los recursos disponibles en hemeroteca, éstos se relacionan a continuación de manera actualizada en la tabla 13.

Tabla 13. Disponibilidad de recursos de hemeroteca de apoyo a la docencia

Nombre del Recurso	Descripción
PERIÓDICO TIEMPO	El Tiempo: Periódico colombiano que actualmente cuenta con la mayor circulación en el país. Líder en información y noticias relacionadas con economía, cultura, tecnología, deporte y educación.
REVISTA PORTAFOLIO	Revista Portafolio: Publicación económica, perteneciente a Casa Editorial El Tiempo, líder en Colombia y una de las más importantes de Hispanoamérica.

REVISTA SEMANA	Publicación colombiana de política y actualidad. Posee estrategias enfocadas en la investigación periodística y la comunicación de la información.
PERIÓDICO EL DIARIO	Esta casa editorial local es líder en circulación por la diversidad de servicios y opciones que le ofrece a sus lectores. Entre sus colecciones está: Prensa Escuela y Educación Superior. También está disponible en línea.

Fuente. Recursos Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda

## 14 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera Castro, Adriana. (2010). Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación. *Pensamiento & Gestión*, Núm. 28, enero-junio, pp. 85-106. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Amieva, Rita L. (1996). Flexibilidad Curricular. Algunas estrategias de implementación. *Gabinete de Asesoramiento Pedagógico*. Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Río Cuarto.
- Berdrow, I. y Evers, F. (2009). Bases of competence: an instrument for self and institutional assessment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, Publicado por primera vez: 4 Agosto 2009 (iFirst). DOI: 10.1080/02602930902862842
- Coll & Cubrero. (2005). *Perspectivas Constructivistas*. Barcelona: Grao.
- Dess G. G. & Lumpkin G. T. (2003). *Dirección estratégica: creando ventajas competitivas*. Madrid: McGraw Hill.
- Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda. (2016). *Proyecto Educativo Institucional*.
- García San Pedro, María José; Gairín Sallán, Joaquín. (2011). Los Mapas de Competencias: Una Herramienta para mejorar la Calidad de la Formación Universitaria. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Madrid-España. Vol. 9 (1).
- Jiménez, G. (2004). *El Currículo universitario: Una propuesta compleja*. CREDI, 50 - 56.
- Hurtado-Cardona, Ramírez, Vargas (2022). Fundamentación epistemológica y teórica de programas académicos en Administración: Reflexiones introspectivas para la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Ministerio de Educación Nacional (2019). *Decreto No. 1330*. MEN. Bogotá.
- OCDE. (2002). *Manual de Frascati*. Paris: Éditions de l'OCDE.
- Política Pública sobre Educación Superior por Ciclos y por Competencias. (2007). *Documento de Discusión*. Bogotá.

Sotolongo, Pedro; Delgado, Carlos. (2006). Capítulo IV: *La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes*. Red de Bibliotecas virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe.

Tedesco, Juan Carlos. (1995). *El nuevo pacto educativo*. Madrid: Anaya - 2004.  
«*Igualdad de oportunidades y política educativa*». *Cuadernos de Pesquisa*, vol. 34, No. 123, San Pablo: Fundação Carlos Chagas.

Tobon, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Segunda edición. Bogotá: ECOE Ediciones.

Tobón, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos*. Acción Pedagógica





